

3º lean summit saúde

Compreendendo as dimensões da transformação lean

2017
18 OUT
CENESP
São Paulo

Programação

Visita orientada

Investimento

A3

Informações

INSCREVA-SE

O 3º Lean Summit Saúde é o principal evento no Brasil totalmente dedicado à aplicação do lean na saúde

Conheça experiências concretas de hospitais e clínicas médicas que estão transformando a maneira como fazem gestão, cuidam de pacientes e desenvolvem pessoas através do pensamento lean.



Serão compartilhados casos do Brasil, EUA, Espanha, Argentina e Chile, em diferentes estágios de evolução. Oportunidade única para conhecer como elementos do sistema lean aplicam-se à gestão em saúde.

Apresentações direcionadas a temas específicos, proporcionando amplo entendimento sobre desafios e oportunidades, conduzidas por lideranças diretamente envolvidas na transformação.

[Programação](#)[Visita orientada](#)[Investimento](#)[A3](#)[Informações](#)[INSCREVA-SE](#)

Destaques

Lean Enterprise Institute



Alice Lee

DIRETORA EXECUTIVA DO **LEAN ENTERPRISE INSTITUTE**, DOS EUA



Dr. Carlos Frederico Pinto

DIRETOR EXECUTIVO DO **INSTITUTO DE ONCOLOGIA DO VALE**



Instituto Lean Management



Oriol Cuatrecasas

PRESIDENTE DO INSTITUTO **LEAN MANAGEMENT**, DA ESPANHA

[Programação](#)[Visita orientada](#)[Investimento](#)[A3](#)[Informações](#)[INSCREVA-SE](#)

Programação

18 de outubro



Gerenciando o fluxo do paciente

—**Frederico Tarrago**, Engenheiro de Inovação e Processos

O Hospital Moinhos de Vento é reconhecido como um dos seis hospitais de excelência do país. Desde 2012, incorpora técnicas e conceitos lean a seu modelo de gestão, desenvolvendo e integrando diferentes áreas do hospital na busca pela redução do tempo médio de permanência dos pacientes como alternativa para o aumento da eficiência sistêmica.



Frederico Tarrago

Engenheiro de produção pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) e consultor Lean Six Sigma Black Belt. Atua nas áreas de melhoria contínua, gestão de projetos e gestão de inovação e processos. Possui experiência nas indústrias automotiva, componentes eletrônicos e na área da saúde.



Solução de problemas como fundamento da gestão lean

—**Dr. Aloisio Fumio Nakashima**, Diretor de Recursos Humanos

HCloe é um grupo dedicado à oftalmologia especializada que iniciou sua jornada lean há 3 anos e vem transformando a maneira como equipes e indivíduos lidam com os problemas e desafios do dia a dia. A partir dos "alertas de segurança", são desencadeados esforços direcionados de melhoria com envolvimento direto dos profissionais da linha de frente.



Dr. Aloisio Fumio Nakashima

[Programação](#)[Visita orientada](#)[Investimento](#)[A3](#)[Informações](#)[INSCREVA-SE](#)

A3 para estruturar melhorias e desenvolver pessoas

—**Edivaldo Bazilio dos Santos**, Diretor Assistencial e Qualidade

O Grupo Acreditar adota o pensamento A3 para organizar e integrar esforços de melhoria e, ao mesmo tempo, desenvolver habilidades de indivíduos e grupos no reconhecimento, na análise e na solução de problemas. Ao longo dos últimos 4 anos, resultados expressivos vêm sendo consolidados em diferentes etapas dos fluxos de assistência ao paciente e processo suporte.



Edivaldo Bazilio dos Santos

Bacharel em Enfermagem, MBA em Gestão em Serviços de Saúde e pós-graduação em Terapia Intensiva. Diretor assistencial e qualidade da Acreditar Oncologia S.A. Membro da câmara técnica do Conselho Regional de Enfermagem do Distrito Federal. Docente do curso de pós-graduação multidisciplinar em Oncologia da Universidade Positivo de Curitiba.



Em busca do cuidado perfeito

—**Dr. Carlos Frederico Pinto**, Diretor Executivo

A jornada do Instituto de Oncologia do Vale (IOV) representa uma das mais avançadas iniciativas com lean em saúde no mundo. Ao longo dos últimos 9 anos, um conjunto de iniciativas têm revolucionado a maneira como seus pacientes recebem cuidados. O IOV é reconhecido internacionalmente por sua excelência, sendo a única instituição brasileira a obter certificação QOPI (Quality Oncology Practice Initiative), concedida pela ASCO (American Society of Clinical Oncology).



Dr. Carlos Frederico Pinto

Médico, especialista em oncologia clínica. MBA pela Ohio University (2003) e especialista em Administração em Saúde (2010). Lean Healthcare Black Belt pelo Logistics Institute Canada e IEE Irlanda (2010). Membro da câmara técnica do Programa Brasileiro de Segurança do Paciente. Ex-presidente e atual secretário da Sociedade Brasileira de Oncologia Clínica (SBOC) - São Paulo.



Como engajar uma grande organização

—**Marco Antunes**, Vice-Presidente

—**Luciana P. S. Gomes**, Superintendente de Processos

A SulAmérica adotou o lean como essência da estratégia de melhoria contínua da companhia há três anos. Com mais de 5 mil funcionários, a seguradora vem implementando mecanismos gerenciais para capacitar e engajar os colaboradores no pensamento lean, coordenando múltiplas frentes de trabalho e fomentando a troca de conhecimento e de experiências entre equipes. Por meio da formação de consultores internos, capazes de aliar conceitos teóricos e aplicação prática com foco em resultados, tem sido possível alcançar amplitude e consistência, acelerando o ritmo de transformação da empresa.



Marco Antunes

Vice-presidente de Operações e Tecnologia e membro do Comitê de Sustentabilidade desde 2013. De 2000 até 2013, atuou como Diretor de Operações em Saúde da SulAmérica. É membro do Comitê Técnico de Mecanismos Regulatórios da Federação Nacional de Saúde Suplementar - FenaSaúde, Representante da SulAmérica no Sindicato das Seguradoras de São Paulo - SindSeg SP e Membro na Associação Paulista de Técnicos de Seguro (APTS). Além disso, é membro do Conselho Técnico do Instituto de Estudo de Saúde Suplementar (IESS), foi Representante Legal da SulAmérica na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS de 2005 até 2013, Representante de Seguradoras na Câmara de Saúde Suplementar (ANS), Diretor Responsável por Registros e Evidências em Crimes da Lei 9.613 / 98, Coordenador de Intercâmbio de Informações em Saúde de Serviços Suplementares de Saúde (ANS) e Membro da Câmara Americana de Comércio (AMCHAM) de 2010 a 2013. Graduiu-se em Química Industrial pela Universidade Osvaldo Cruz e pós-graduado em Administração de Empresas pela Universidade de São Judas. Participou também do Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDG) da Fundação Getúlio Vargas.



Luciana P. S. Gomes

Graduada em Física e Letras e pós-graduada em Administração de Empresas. Está no mercado segurador desde 1994 com passagens pela HDI, Allianz e Liberty. Atualmente é superintendente de Processos da SulAmérica.



Conectando propósitos, processos e pessoas

—Dr. Carlos Augusto Dias, Diretor Geral

—Dr. Leonardo Brauer, Diretor de Qualidade

O Imed Group é especializado em medicina intensiva, de urgência e hospitalar nos setores público e privado. Vem utilizando lean para colocar em prática uma nova abordagem gerencial, conectando estratégia e operações através do "hoshin kanri" e do trabalho padronizado. Resultados apontam para uma organização mais ágil, integrada e melhor preparada para lidar com o crescimento e a diversificação.



Dr. Carlos Augusto Dias

Médico intensivista – AMIB. Doutor em Medicina pela USP.



Dr. Leonardo Brauer

Médico pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, especialista em Clínica Médica e Terapia Intensiva. MBA em gestão Empresarial pela COPPEAD – UFRJ. Coordenador da UTI do Hospital São Luiz - D'Or Itaim.



Maximizando a utilização da capacidade cirúrgica

—Dr. Javier Agustin S. Mercado, Diretor Clínico e de Operações

Localizado na cidade de Córdoba (Argentina), o Instituto Modelo vem utilizando lean para maximizar a utilização de suas instalações cirúrgicas. Uma série de melhorias específicas, implementadas ao longo de diferentes etapas do fluxo de valor do paciente, incluindo processos de alta, tem proporcionado resultados expressivos e consistentes.



Dr. Javier Agustin Sala Mercado

CMO & COO do Instituto Modelo, localizado na cidade de Córdoba, Argentina. Dr. Sala Mercado é também diretor do programa de cardiologia da Universidade Nacional de Córdoba e atua como professor adjunto do Departamento de Fisiologia, da Escola de Medicina, além de ser cientista pesquisador do Cardiovascular Research Institute, ambos associados à Wayne State University, localizada na cidade de Detroit, nos EUA.



Lições de Barcelona: lean em hospitais, hotéis e restaurantes

—**Oriol Cuatrecasas**, Presidente do Instituto Lean Management

O setor de serviços é vital para a região da Catalunha, e existe um movimento crescente de hospitais, hotéis e restaurantes em busca da excelência operacional. Lean tem sido um importante aliado, e existem lições aprendidas que podem inspirar empresas brasileiras. O presidente do Instituto Lean Management (Espanha), Oriol Cuatrecasas, compartilhará aprendizados de organizações que estão revolucionando a maneira como entregam valor para os clientes.



Oriol Cuatrecasas

Responsável pela transformação lean de diversas empresas ao redor do mundo, Oriol é um dos fundadores do Instituto Lean Management, da Espanha. Atua como pesquisador e professor da Universidade Politécnica da Catalunha (UPC) como membro dos programas de MBA e mestrado das linhas de pesquisa associadas à engenharia de produção e à gestão de projetos. Trabalhou durante uma década na indústria automobilística, onde teve contato com os fundamentos do pensamento lean na prática. Oriol é graduado em engenharia pela UPC.



Lean em um pronto-socorro SUS

—**Otávio Lima de Holanda**, Cirurgião Geral Coordenador do Pronto-Socorro Adulto

—**Laura Friggi Peters de Holanda**, Clínica Geral Coordenadora do Pronto-Socorro Adulto

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM) vem aplicando lean para melhorar o atendimento de emergência no Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence, em São José dos Campos. Combinando nova organização do trabalho, controles visuais e rotinas de gestão, os tempos de espera e permanência dos pacientes têm sido reduzidos consideravelmente.



Otávio Lima de Holanda



Laura Friggi Peters de Holanda



Experiência do paciente como norte para melhoria

—**Dr. Jorge Alfonso Rubio Kinast**, Chefe do Departamento de Qualidade e Segurança

Considerado um dos melhores hospitais do Chile, a Clínica Santa María iniciou sua jornada lean em 2016, tendo alcançados resultados impactantes em um curto espaço de tempo. Utilizando a real experiência dos pacientes como direcionador fundamental para desdobrar melhorias, foram identificadas e eliminadas importantes restrições ao fluxo dos pacientes que buscam os serviços dos centros médicos, aumentando a capacidade operacional e eliminando esforços desnecessários.



Dr. Jorge Alfonso Rubio Kinast

Médico cirurgião com especialização em Oncologia e Radioterapia, formado pela Universidade do Chile. Chefe do Departamento de Qualidade e Segurança da Clínica Santa María desde 2003. Fundador, em 2008 da primeira entidade acreditadora chilena de Prestadores Institucionais de Saúde, ACREDITA CHILE S.A., cujo nome fantasia é "Instituto Chileno de Acreditação em Saúde" – ICHAES. Sócio titular da Sociedade Chilena de Qualidade Assistencial, foi vice-presidente durante o ano de 2009. Sócio fundador da "Associação Gremial de Entidades Acreditadoras de Prestadores Institucionais de Saúde" (EAPIS).



Aperfeiçoando a linha do cuidado cardiológico

—**Dr. Eduardo Novais de Carvalho**, Coord. da Linha de Cardiologia

O Hospital Aliança vem incorporando técnicas e conceitos lean na criação e na implantação dos protocolos assistenciais gerenciados, como o Protocolo Institucional do Infarto Agudo do Miocárdio (IAM CST), que vem sendo monitorado desde a sua implantação, em junho de 2016. Os resultados iniciais são motivadores, como reduções nos tempos de atendimento e permanência dos pacientes, e indicam que o aprimoramento da gestão assistencial poderá melhorar ainda mais os desfechos clínicos.



Dr. Eduardo Novais de Carvalho

Médico pela Fundação Bahiana para o Desenvolvimento da Medicina (Escola de Medicina e Saúde Pública) - com especialização em cardiologia no Hospital Santa Isabel. Coordenador da linha de cardiologia do Hospital Aliança desde janeiro de 2016.

[Programação](#)[Visita orientada](#)[Investimento](#)[A3](#)[Informações](#)[INSCREVA-SE](#)

Lean Enterprise Institute



Desenvolvendo líderes em organizações de alta performance

—Alice Lee, Diretora Executiva

Como vice-presidente do Beth Israel (EUA), Alice Lee acumulou larga experiência atuando como mentora dos principais líderes da organização. Atual diretora executiva do Lean Enterprise Institute (EUA), Alice abordará o elemento central da sustentação: o comportamento da liderança. Se as atitudes dos indivíduos em posição de liderança não estiverem alinhadas às premissas básicas do pensamento lean, o fracasso será quase certo.



Alice Lee

Atuou como vice-presidente para transformação lean no Beth Israel Deaconess Medical Center (BIDMC), hospital afiliado à Harvard Medical School, durante 10 anos. Ao longo da sua experiência, procurou abordar os problemas da organização de maneira holística, colaborando com a alta administração, os médicos e os enfermeiros na busca por sistemas de trabalho otimizados e orientados às necessidades dos pacientes. O trabalho desenvolvido por Alice e sua equipe no BIDMC foi documentado em um artigo publicado no Boston Business Journal.

[Programação](#)[Visita orientada](#)[Investimento](#)[A3](#)[Informações](#)[INSCREVA-SE](#)

ATIVIDADE OPCIONAL EM SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Visita orientada ao IOV

19 de outubro



O **Instituto de Oncologia do Vale (IOV)** representa uma das mais avançadas iniciativas lean em saúde do mundo. A visita é uma oportunidade única para conhecer in loco o real impacto que as técnicas e conceitos lean podem ter para os resultados de longo prazo de uma organização de saúde. A jornada do IOV traduz a essência da busca pela excelência através do desenvolvimento das pessoas e suas habilidades.

Serão visitadas diferentes áreas e processos:

Gestão da estratégia, fluxos assistenciais da quimioterapia, farmácia e manipulação das medicações, cadeia de suprimentos, faturamento, autorizações e processos suporte.

— **Traslado incluso CENESP/IOV/CENESP.**

*Atividade disponível apenas para participantes do Lean Summit Saúde.

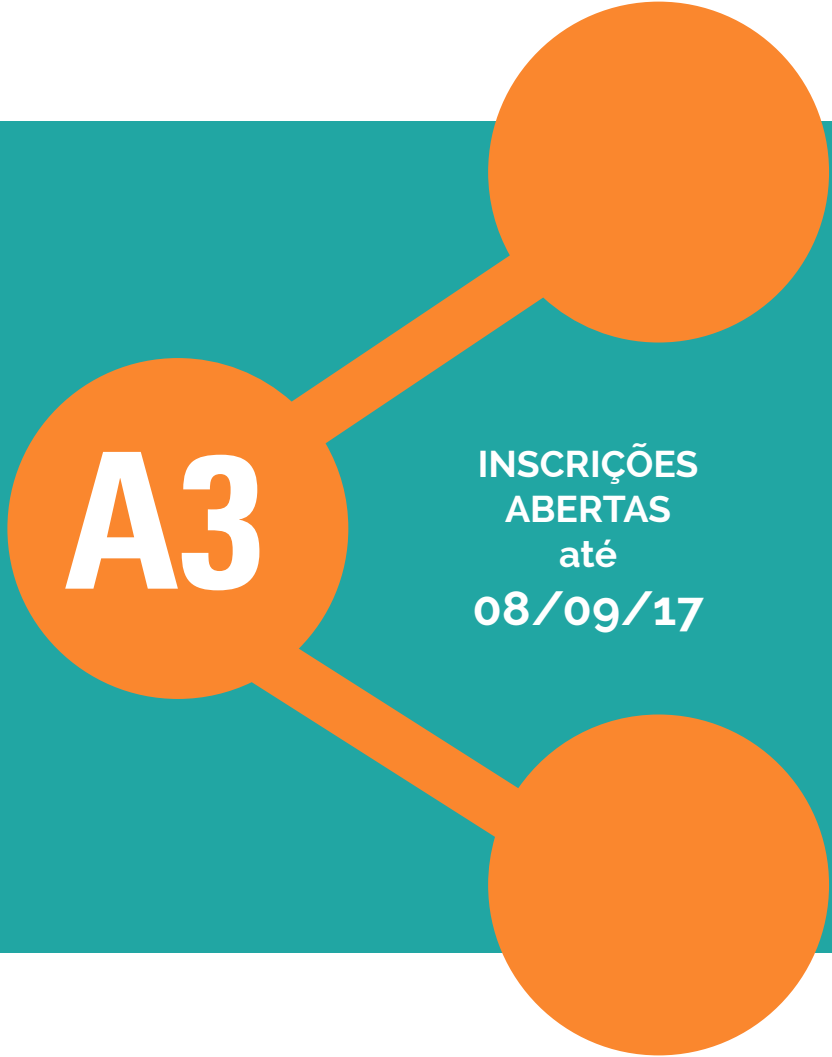
[Programação](#)[Visita orientada](#)[Investimento](#)[A3](#)[Informações](#)[INSCREVA-SE](#)

Envie seu A3!

Compartilhe seu A3

Os A3 selecionados serão convidados a compartilhar seu conteúdo com os presentes em área de exposição no dia do evento. O autor do A3 terá isenção de pagamento da inscrição do Lean Summit Saúde.

Conheça o regulamento e participe!



A3

**INSCRIÇÕES
ABERTAS
até
08/09/17**

[Programação](#)[Visita orientada](#)[Investimento](#)[A3](#)[Informações](#)[INSCREVA-SE](#)

Investimento

Lean Summit Saúde 2017 18 de outubro

Participantes

4 ou mais

1 a 3

Até 15 AGO

1.180

1.290

Até 15 SET

1.300

1.410

Até 16 OUT

1.460

1.570

Visita orientada ao IOV* 19 de outubro

Valor

750

*ATIVIDADE OPCIONAL

No ato da inscrição, o participante poderá optar adicionalmente por realizar a visita orientada ao Instituto de Oncologia do Vale. Atividade disponível apenas para participantes do Lean Summit Saúde. Os valores são em reais para inscrições individuais e os prazos estipulados referem-se ao efetivo pagamento das mesmas.

Estão inclusos: material de apoio, coffee-break e certificado online.

Mais informações, entre em contato pelo telefone +55 (11) 5571-0804 ou pelo e-mail: eventos@lean.org.br

Política de Reembolso e Cancelamento: Inscrições pagas e canceladas até o dia 15 de Setembro de 2017 serão reembolsadas em 80% do valor pago, ou ainda poderá utilizar 100% do crédito em treinamentos da grade do Lean Institute Brasil (www.lean.org.br) até 31/07/2018, desde que solicitado por escrito até dia 15/09/2017 através do e-mail eventos@lean.org.br. A partir do dia 16 de Setembro de 2017, somente serão aceitas substituições.

[INSCREVA-SE](#)

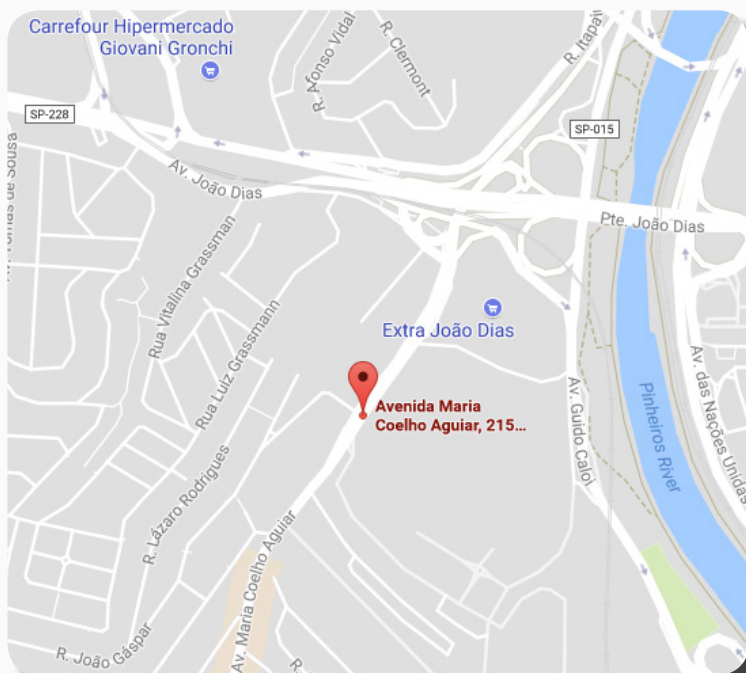
[Programação](#)[Visita orientada](#)[Investimento](#)[A3](#)[Informações](#)[INSCREVA-SE](#)

Informações gerais

Local do evento

CENESP – Centro Empresarial de São Paulo

Av. Maria Coelho Aguiar, 215 - Bloco G 2º Andar - Piso Panamby
CEP: 05804-900 - São Paulo/SP.



Estacionamento

Multipark - Av. Maria Coelho Aguiar, 215 - Jardim São Luís.
Veículos de passeio: R\$ 46,00 por 12 horas (diurno).

Hospedagem

Obtenha a tarifa especial, informe o código "Lean Summit Saúde".

Válido no período de 17/10 a 19/10.

Intercity Premium Nações Unidas

Rua Fernandes Moreira, 1371, Chác. Santo Antônio, São Paulo - SP.

Fone: (11) 5189-6555

Single: R\$ 299,25 / **Duplo:** R\$ 346,75

5% ISS + Taxa de Turismo / Reservas:

reservas.nacoes@intercityhoteis.com.br

Transamérica Executive Chácara

Santo Antônio

Rua Américo Brasiliense, 2163, Chác. Santo Antônio, São Paulo - SP.

Fone: (11) 5547-1166

Single: R\$ 237,00 / **Duplo:** R\$ 277,00

5% ISS + Taxa de Turismo / Reservas:

rcnunidas@transamerica.com.br

Transamérica

Av. das Nações Unidas, 18.591 Várzea de Baixo, São Paulo - SP.

Fone: (11) 5693-4050

Single: R\$ 386,00 / **Duplo:** R\$ 446,00

5% ISS + Taxa de Turismo / Reservas:

rsnunidas@transamerica.com.br

Estanzapla Internacional

Rua Fernandez Moreira, 1293, Chác. Santo Antônio, São Paulo - SP.

Fone: (11) 3059-3277

Single: R\$ 320,00 / **Duplo:** R\$ 368,00

5% ISS + Taxa de Turismo / Reservas:

reservas@estancorp.com.br

Mercure

R. Prof. Manoelito de Ornellas, 104, Chác. Sto. Antônio, São Paulo - SP.

Fone: (11) 5188-3857

Single: R\$ 299,00 / **Duplo:** R\$ 349,00

5% ISS + Taxa de Turismo / Reservas: [h3135-](mailto:h3135-re1@accor.com.br)

re1@accor.com.br