

# 3<sup>o</sup> lean summit saúde

*Compreendendo las dimensiones de la transformación lean*

2017  
**18 OUT**  
CENESP  
São Paulo

Programación

Visita orientada

Inversión

A3

informaciones

INSCRÍBASE

El 3<sup>o</sup> Lean Summit Salud es el principal evento en Brasil totalmente dedicado a la aplicación de Lean en el área de la salud

Conozca experiencias concretas de hospitales y clínicas médicas que están transformando la manera en que manejan, cuidan a los pacientes y desarrollan personas a través del pensamiento lean.



Se compartirán casos de Brasil, Estados Unidos, España, Argentina y Chile, en diferentes etapas de evolución. La oportunidad única para conocer cómo los elementos del sistema lean se aplican a la gestión en salud.

Presentaciones dirigidas a temas específicos, proporcionando amplio entendimiento sobre desafíos y oportunidades, conducidas por líderes directamente involucrados en la transformación.



Programación

Visita orientada

Inversión

A3

informaciones

INSCRÍBASE

## Destacados

Lean Enterprise Institute



**Alice Lee**

DIRECTOR EJECUTIVO DEL LEAN ENTERPRISE  
INSTITUTE, DE ESTADOS UNIDOS



**Dr. Carlos Frederico Pinto**

DIRECTOR EJECUTIVO DEL INSTITUTO DE  
ONCOLOGIA DO VALE



Instituto Lean Management



**Oriol Cuatrecasas**

PRESIDENTE DEL INSTITUTO LEAN  
MANAGEMENT, DE ESPAÑA



# Programación

18 de octubre



## Gestión del flujo del paciente

—**Frederico Tarrago**, Ingeniero de Innovación y Procesos

El Hospital Moinhos de Vento es reconocido como uno de los seis hospitales de excelencia del país. Desde 2012, incorpora técnicas y conceptos lean a su modelo de gestión, desarrollando e integrando diferentes áreas del hospital en la búsqueda de la reducción del tiempo promedio de permanencia de los pacientes como alternativa para el aumento de la eficiencia sistémica.



### Frederico Tarrago

Ingeniero de producción por la Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) y consultor Lean Six Sigma Black Belt. Actúa en las áreas de mejora continua, gestión de proyectos y gestión de innovación y procesos. Tiene experiencia en las industrias automotriz, de componentes electrónicos y en el área de la salud.



## Solución de problemas como fundamento de la gestión lean

—**Dr. Aloisio Fumio Nakashima**, Director de Recursos Humanos

HCloe es un grupo dedicado a la oftalmología especializada que inició su jornada lean hace 3 años y viene transformando la manera como equipos e individuos tratan con los problemas y desafíos del día a día. A partir de las "alertas de seguridad", se desencadenan esfuerzos dirigidos de mejora con la participación directa de los profesionales de la línea de frente.



### Dr. Aloisio Fumio Nakashima

Graduación en Medicina, Título de Especialista en Oftalmología expedido por el CBO y Residencia Médica en Oftalmología por la Facultad de Medicina de la USP. Especialización en Catarata, Retina Clínica y Quirúrgica, Glaucoma, Visión Subnormal, Uveítis; Actuó como Médico Asistente del Departamento de Oftalmología del HC FMUSP y del Pronto Atención del Hospital Sirio Libanés. Miembro de la Academia Americana de Oftalmología y Sociedad Brasileña de Retina y Vítreo.

[Programación](#)[Visita orientada](#)[Inversión](#)[A3](#)[Informaciones](#)[INSCRÍBASE](#)

## A3 para estructurar mejoras y desarrollar personas

—**Edivaldo Bazilio dos Santos**, Director Asistencial y Calidad

El Grupo Acreditar adopta el pensamiento A3 para organizar e integrar esfuerzos de mejora y, al mismo tiempo, desarrollar habilidades de individuos y grupos en el reconocimiento, el análisis y la solución de problemas. A lo largo de los últimos 4 años, los resultados expresivos se han consolidado en diferentes etapas de los flujos de asistencia al paciente y el proceso de soporte.



**Edivaldo Bazilio dos Santos**

Licenciatura en Enfermería, MBA en Gestión en Servicios de Salud y postgrado en Terapia Intensiva. Director asistencial y calidad de Acreditar Oncología S.A. Miembro de la cámara técnica del Consejo Regional de Enfermería del Distrito Federal. Docente del curso de postgrado multidisciplinario en Oncología de la Universidade Positivo de Curitiba.



## En busca del cuidado perfecto

—**Dr. Carlos Frederico Pinto**, Director Ejecutivo

La jornada del Instituto de Oncología do Vale (IOV) representa una de las más avanzadas iniciativas con lean en salud en el mundo. Durante los últimos 9 años, un conjunto de iniciativas han revolucionado la forma en que sus pacientes reciben cuidados. El IOV es reconocido internacionalmente por su excelencia, siendo la única institución brasileña en obtener certificación QOPI (Quality Oncology Practice Initiative), concedida por la ASCO (American Society of Clinical Oncology).



**Dr. Carlos Frederico Pinto**

Médico, especialista en oncología clínica. MBA por la Ohio University (2003) y especialista en Administración en Salud (2010). Lean Healthcare Black Belt por el Logistics Institute Canada e IEE Irlanda (2010). Miembro de la cámara técnica del Programa Brasileño de Seguridad del Paciente. Ex presidente y actual secretario de la Sociedad Brasileña de Oncología Clínica (SBOC) - São Paulo.



## Cómo comprometer una gran organización

—**Marco Antunes**, Vicepresidente

—**Luciana P. S. Gomes**, Superintendente de Procesos

SulAmérica adoptó el lean como esencia de la estrategia de mejora continua de la compañía hace tres años. Con más de 5 mil empleados, la aseguradora viene implementando mecanismos gerenciales para capacitar y comprometer a los colaboradores en el pensamiento lean, coordinando múltiples frentes de trabajo y fomentando el intercambio de conocimiento y de experiencias entre equipos. A través de la formación de consultores internos, capaces de aliar conceptos teóricos y aplicación práctica con foco en resultados, ha sido posible alcanzar amplitud y consistencia, acelerando el ritmo de transformación de la empresa.



### Marco Antunes

Vicepresidente de Operaciones y Tecnología y miembro del Comité de Sustentabilidad desde 2013. Desde 2000 hasta 2013, actuó como Director de Operaciones en Salud de SulAmérica. Es miembro del Comité Técnico de Mecanismos Regulatorios de la Federación Nacional de Salud Suplementaria - FenaSaúde, Representante de SulAmérica en el Sindicato de las aseguradoras de São Paulo - SindSeg SP y Miembro en la Asociación Paulista de Técnicos de Seguro (APTS). Además, es miembro del Consejo Técnico del Instituto de Estudio de Salud Suplementario (IESS), fue Representante Legal de SulAmérica en la Agencia Nacional de Salud Suplementaria - ANS) de 2005 a 2013, Representante de Aseguradoras en la Cámara de Salud Suplementaria (ANS), Director de Registros y Evidencias en Crímenes de la Ley 9.613/98, Coordinador de Intercambio de Información en Salud de Servicios Suplementarios de Salud (ANS) y Miembro de la Cámara Americana de Comercio (AMCHAM) de 2010 a 2013. Se graduó en Química Industrial Por la Universidade Osvaldo Cruz y posgraduado en Administración de Empresas por la Universidade de São Judas. Participó también del Programa de Desarrollo Gerencial (PDG) de la Fundação Getúlio Vargas.



### Luciana P. S. Gomes

Graduada en Física y Letras y postgraduada en Administración de Empresas. Está en el mercado asegurador desde 1994 con pasajes por HDI, Allianz y Liberty. Actualmente es superintendente de Procesos de SulAmérica.



## Conectando propósitos, procesos y personas

—Dr. Carlos Augusto Dias, Director General

—Dr. Leonardo Brauer, Director de Calidad

El Imed Group está especializado en medicina intensiva, de urgencia y hospital en los sectores público y privado. Viene utilizando lean para poner en práctica un nuevo enfoque gerencial, conectando estrategia y operaciones a través del "hoshin kanri" y del trabajo estandarizado. Los resultados apuntan a una organización más ágil, integrada y mejor preparada para lidiar con el crecimiento y la diversificación.



**Dr. Carlos Augusto Dias**

Médico intensivo - AMIB. Doctor en Medicina por la USP.



**Dr. Leonardo Brauer**

Médico por la Universidade Federal do Rio de Janeiro, especialista en Clínica Médica y Terapia Intensiva. MBA en gestión empresarial por la COPPEAD - UFRJ. Coordinador de la UTI del Hospital São Luiz - D'Or Itaim.



INSTITUTO MODELO  
DE CARDIOLOGÍA  
PRIVADO S.R.L.

## Maximizando la utilización de la capacidad quirúrgica

—Dr. Javier Agustin S. Mercado, Director Clínico y de Operaciones

Situado en la ciudad de Córdoba (Argentina), el Instituto Modelo viene utilizando lean para maximizar la utilización de sus instalaciones quirúrgicas. Una serie de mejoras específicas, implementadas a lo largo de diferentes etapas del flujo de valor del paciente, incluyendo procesos de alta, han proporcionado resultados expresivos y consistentes.



**Dr. Javier Agustin Sala Mercado**

CMO y COO del Instituto Modelo, ubicado en la ciudad de Córdoba, Argentina. El Dr. Sala Mercado es también director del programa de cardiología de la Universidad Nacional de Córdoba y actúa como profesor adjunto del Departamento de Fisiología, de la Escuela de Medicina, además de ser científico investigador del Cardiovascular Research Institute, ambos asociados a la Wayne State University, Ciudad de Detroit, en los Estados Unidos.



## Lecciones de Barcelona: lean en hospitales, hoteles y restaurantes

—**Oriol Cuatrecasas**, Presidente del Instituto Lean Management

El sector de servicios es vital para la región de Cataluña, y existe un movimiento creciente de hospitales, hoteles y restaurantes en busca de la excelencia operativa. Lean ha sido un importante aliado, y hay lecciones aprendidas que pueden inspirar a las empresas brasileñas. El presidente del Instituto Lean Management (España), Oriol Cuatrecasas, compartirá aprendizajes de organizaciones que están revolucionando la manera en que entregan valor a los clientes.



**Oriol Cuatrecasas**

Responsable por la transformación lean de diversas empresas alrededor del mundo, Oriol es uno de los fundadores del Instituto Lean Management, de España. Actúa como investigador y profesor de la Universidad Politécnica de Catalunya (UPC) como miembro de los programas de MBA y maestría de las líneas de investigación asociadas a la ingeniería de producción y a la gestión de proyectos. Trabajó durante una década en la industria automovilística, donde tuvo contacto con los fundamentos del pensamiento lean en la práctica. Oriol es graduado en ingeniería por la UPC.



## Lean en una sala de emergencias del SUS

—**Otávio Lima de Holanda**, Cirujano General Coordinador de la Emergencia Adultos

—**Laura Friggi Peters de Holanda**, Clínica General Coordinadora de la Emergencia Adultos

La Asociación Paulista para el Desarrollo de la Medicina (SPDM) viene aplicando lean para mejorar la atención de emergencia en el Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence, en São José dos Campos. Combinando nueva organización del trabajo, controles visuales y rutinas de gestión, los tiempos de espera y permanencia de los pacientes se han reducido considerablemente.



**Otávio Lima de Holanda**



**Laura Friggi Peters de Holanda**



## Experiencia del paciente como norte para mejorar

—**Dr. Jorge Alfonso R. Kinast**, Jefe del Depto. de Calidad y Seguridad

Considerado uno de los mejores hospitales de Chile, la Clínica Santa María inició su jornada lean en 2016, habiendo alcanzado resultados impactantes en un corto espacio de tiempo. Utilizando la verdadera experiencia de los pacientes como direccionador fundamental para desdoblarse mejoras, se identificaron y eliminaron importantes restricciones al flujo de los pacientes que buscan los servicios de los centros médicos, aumentando la capacidad operativa y eliminando esfuerzos innecesarios.



**Dr. Jorge Alfonso Rubio Kinast**

Médico cirujano con especialización en Oncología y Radioterapia, formado por la Universidad de Chile. Jefe del Departamento de Calidad y Seguridad de la Clínica Santa María desde 2003. Fundador, en 2008, de la primera entidad acreditadora chilena de Prestadores Institucionales de Salud, ACREDITA CHILE S.A., cuyo nombre fantasía es "Instituto Chileno de Acreditación en Salud" - ICHAES. Socio titular de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial, fue vicepresidente durante el año 2009. Socio fundador de la "Asociación Gremial de Entidades Acreditadoras de Prestadores Institucionales de Salud" (EAPIS).



## Mejorando la línea del cuidado cardiológico

—**Dr. Eduardo Novais de Carvalho**, Coordinador de la Línea de Cardiología

El Hospital Aliança viene incorporando técnicas y conceptos lean en la creación y en la implantación de los protocolos asistenciales administrados, como el Protocolo Institucional del Infarto Agudo del Miocardio (IAM CST), que viene siendo monitoreado desde su implantación, en junio de 2016. Los resultados iniciales son motivadores, como reducciones en los tiempos de atención y permanencia de los pacientes, e indican que el perfeccionamiento de la gestión asistencial podrá mejorar aún más los resultados clínicos.



**Dr. Eduardo Novais de Carvalho**

Médico por la Fundação Bahiana para o Desenvolvimento da Medicina (Escola de Medicina e Saúde Pública) - con especialización en cardiología en el Hospital Santa Isabel. Coordinador de la línea de cardiología del Hospital Aliança desde enero de 2016.



Lean Enterprise Institute



## Desarrollando líderes en organizaciones de alto desempeño

—**Alice Lee**, Directora Ejecutiva

Como vicepresidente de Beth Israel (Estados Unidos), Alice Lee acumuló una amplia experiencia actuando como mentora de los principales líderes de la organización. La actual directora ejecutiva del Lean Enterprise Institute (Estados Unidos), Alice abordará el elemento central de la sustentación: el comportamiento del liderazgo. Si las actitudes de los individuos en posición de liderazgo no están alineadas a las premisas básicas del pensamiento lean, el fracaso será casi cierto.



**Alice Lee**

Se desempeñó como vicepresidente de transformación lean en el Beth Israel Deaconess Medical Center (BIDMC), hospital afiliado a la Facultad de Medicina de Harvard durante 10 años. A lo largo de su experiencia, trató de abordar los problemas de la organización de manera holística, colaborando con la alta administración, los médicos y los enfermeros en la búsqueda de sistemas de trabajo optimizados y orientados a las necesidades de los pacientes. El trabajo desarrollado por Alice y su equipo en el BIDMC fue documentado en un artículo publicado en el Boston Business Journal.



ACTIVIDAD OPCIONAL EN SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## Visita orientada al IOV\*

19 de octubre



El Instituto de Oncología do Vale (IOV) representa una de las más avanzadas iniciativas lean en salud del mundo. La visita es una oportunidad única para conocer in loco el real impacto que las técnicas y los conceptos lean pueden tener para los resultados a largo plazo de una organización de salud. La jornada del IOV traduce la esencia de la búsqueda de la excelencia a través del desarrollo de las personas y sus habilidades.

**Se visitarán diferentes áreas y procesos:**

**Gestión de la estrategia, flujos asistenciales de la quimioterapia, farmacia y manipulación de las medicaciones, cadena de suministros, facturación, autorizaciones y procesos de soporte.**

— **Traslado incluido CENESP/IOV/CENESP.**

\*Actividad disponible sólo para participantes del Lean Summit Salud.



Programación

Visita orientada

Inversión

A3

informaciones

INSCRÍBASE

¡Envíe su A3!

# Comparte su A3

Los A3 seleccionados serán invitados a compartir su contenido con los presentes en el área de exposición el día del evento. El autor del A3 tendrá exención de pago de la inscripción del Lean Summit Salud.

¡Conozca el reglamento y participe!

INSCRIPCIONES  
ABIERTAS  
Hasta  
08/09/17



Programación

Visita orientada

Inversión

A3

informaciones

INSCRÍBASE

## Inversión

### Lean Summit Salud 2017 18 de octubre

Participantes

Hasta 15 AGO

Hasta 15 SET

Hasta 16 OUT

40 más

R\$ 1.180

R\$ 1.300

R\$ 1.460

1 a 3

R\$ 1.290

R\$ 1.410

R\$ 1.570

### Visita orientada AL IOV \* 19 de octubre

Valor

R\$ 750

\*ACTIVIDAD OPCIONAL

En el acto de la inscripción, el participante podrá optar adicionalmente por realizar la visita orientada al Instituto de Oncología do Vale. Actividad disponible sólo para participantes de Lean Summit Salud. Los valores son en reales para inscripciones individuales y los plazos estipulados se refieren al efectivo pago de las mismas.

Se incluyen: material de apoyo, coffee-break y certificado online.

Más información, póngase en contacto con el teléfono +55 (11) 5571-0804 o por e-mail: eventos@lean.org.br

Política de Reembolso y Cancelación: Las inscripciones pagadas y canceladas hasta el 15 de septiembre de 2017 se reembolsarán en un 80% del valor pagado, o bien podrá utilizar el 100% del crédito en entrenamientos de la red de Lean Institute Brasil (www.lean.org) hasta el 31/07/2018, desde que solicitado por escrito hasta el día 15/09/2017 a través del e-mail eventos@lean.org.br. A partir del día 16 de septiembre de 2017, sólo se aceptarán sustituciones.



INSCRÍBASE

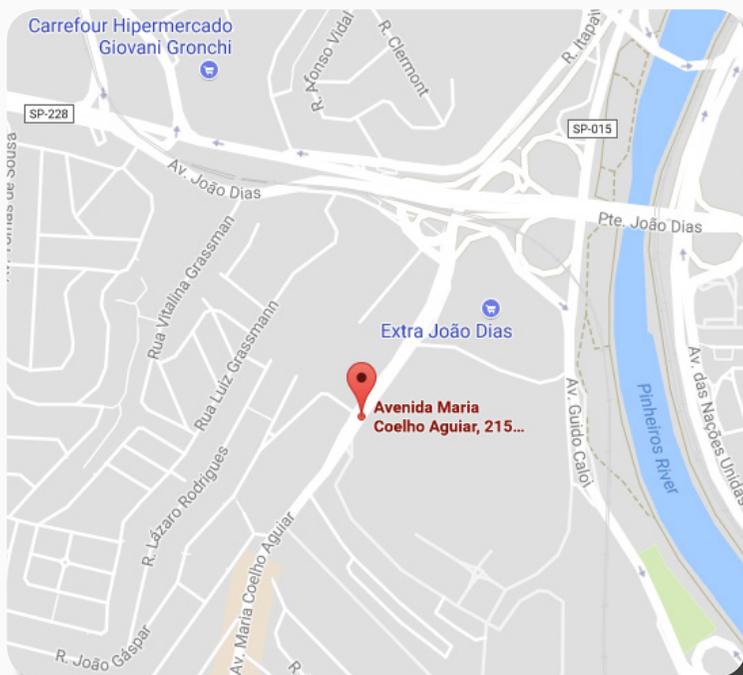


## Informaciones generales

### Ubicación del evento

#### CENESP – Centro Empresarial de São Paulo

Av. Maria Coelho Aguiar, 215 - Bloque G 2º Piso - Piso Panamby  
Código postal: 05804-900 - São Paulo/SP.



### Aparcamiento

**Multipark** - Av. Maria Coelho Aguiar, 215 - Jardim São Luís.  
Vehículos de paseo: R\$ 46,00 por 12 horas (diurno).

### Alojamiento

#### Obtenga la tarifa especial, introduzca el código "Lean Summit Saúde".

Válido en el período de 17/10 a 19/10.

#### [Intercity Premium Nações Unidas](#)

Rua Fernandes Moreira, 1371, Chác. Santo Antônio, São Paulo - SP.

Teléfono: (11) 5189-6555

**Simple:** R\$ 299,25 / **Doble:** R\$ 346,75

5% ISS + Impuesto turístico / Reservas:

[reservas.nacoes@intercityhoteis.com.br](mailto:reservas.nacoes@intercityhoteis.com.br)

#### [Transamérica Executive Chácara](#)

##### [Santo Antônio](#)

Rua Américo Brasiliense, 2163, Chác. Santo Antônio, São Paulo - SP.

Teléfono: (11) 5547-1166

**Simple:** R\$ 237,00 / **Doble:** R\$ 277,00

5% ISS + Impuesto turístico / Reservas:

[rcnunidas@transamerica.com.br](mailto:rcnunidas@transamerica.com.br)

#### [Transamérica](#)

Av. das Nações Unidas, 18.591 Várzea de Baixo, São Paulo - SP.

Teléfono: (11) 5693-4050

**Simple:** R\$ 386,00 / **Doble:** R\$ 446,00

5% ISS + Impuesto turístico / Reservas:

[rsnunidas@transamerica.com.br](mailto:rsnunidas@transamerica.com.br)

#### [Estanzplaza Internacional](#)

Rua Fernandez Moreira, 1293, Chác. Santo Antônio, São Paulo - SP.

Teléfono: (11) 3059-3277

**Simple:** R\$ 320,00 / **Doble:** R\$ 368,00

5% ISS + Impuesto turístico / Reservas:

[reservas@estancorp.com.br](mailto:reservas@estancorp.com.br)

#### [Mercure](#)

R. Prof. Manoelito de Ornellas, 104, Chác. Sto. Antônio, São Paulo - SP.

Teléfono: (11) 5188-3857

**Simple:** R\$ 299,00 / **Doble:** R\$ 349,00

5% ISS + Impuesto turístico / Reservas:

[h3135-re1@accor.com.br](mailto:h3135-re1@accor.com.br)



**Lean Institute Brasil**

lean.org.br