

Linha do Tempo dos projetos

Linha do tempo

Nossa jornada começou com um projeto piloto em 2008 e, de lá para cá, executamos mais de 200 projetos menores e uns 10 mapeamentos do fluxo de valor em nossos serviços e em conjunto com o Hospital Regional. É uma jornada um tanto intensa e para nós, e muito rica. Há um ano, refletindo sobre nossa jornada e o interesse que despertava nas pessoas que nos visitavam, consideramos que seria interessante tentar compartilhar nosso aprendizado de uma forma mais objetiva. Muitos dos nossos visitantes acharam que seria muito complicado iniciar uma jornada – mais difícil ainda pela escassez de pessoas que pudessem ajudá-los e de materiais em português: livros, guias, etc. Propusemo-nos a colaborar escrevendo esse livro – que é muito mais uma reflexão sobre essa jornada do que um guia – apesar de termos tentado dar certa lógica de como começamos e onde estamos hoje – nossa jornada está no seu quinto ano. Acredita-se que uma organização alcance uma certa maturidade lean após seu décimo ano de jornada...

Como estamos no começo de nossa jornada, achamos que seria interessante termos uma linha do tempo de nossas principais ações para uma visão mais abrangente do que fizemos até aqui, como um quadro geral de nossas ações, participações em congressos e eventos importantes dos últimos anos.

Data	Evento	
1º sem 2007	Acreditação ONA: Acreditado Pleno	
2º sem 2008	Projeto piloto	Aprendendo a usar as primeiras ferramentas
1º sem 2009	Acreditação ONA: Acreditado com Excelência	
1º sem 2009	Projetos avulsos	Ainda como “testes” já em planejamento das etapas subsequentes
2º sem 2009	1º Curso yellow & green Belts (Y&G) Projeto black belt	Capacitação já com a perspectiva de estender para toda a organização. Início do “projeto blackbelt”.
1º sem 2010	Hoshin Kanri (HK) black belt	Uma única diretriz estratégica: disseminar lean no IOV.
1º sem 2010	Projeto black belt 1º curso White Belt	Projeto abrangendo toda a organização, com objetivo de gerar R\$ 200.000,00 de retorno.
1º sem 2010	1º curso White Belt	20% capacitados (W, Y&G)
2º sem 2010	2º Curso Y&G Belts Início da discussão sobre HK segurança	Retorno do BB melhor que o esperado. Já com metade da organização com alguma capacitação em mentalidade enxuta. 30% capacitados (W, Y&G)
1º sem 2011	Primeiro (e único) kaizen de 4 dias	Experiência ruim com kaizen de 4 dias (resultados positivos, mas um caos na rotina)
1º sem 2011	HK segurança do Paciente	Para execução entre 2011 e 2013.
1º sem 2011	2º curso White Belt	Duas turmas, 50% capacitados (W, Y&G)
2011	Desdobramento da estratégia para a Acreditação Canadense	Projetos desdobrados para a segurança do paciente. Guia de Navegação para a segurança do paciente.
2º sem 2011	2º Curso Y&G Belts	Já envolvendo pessoal do HRVP, 55% capacitados (W, Y&G)
Março 2012	Acreditação Canadense	
2012	Cumbuca	1º ciclo de cumbuca para desenvolvimento de habilidades
1º sem 2012	“Lean Experiments in Brazil”	Workshop do IOV no “2nd Lean Healthcare Transformation Summit”, Minneapolis, EUA.
2º sem 2012	“Lean Experiments in Brazil”	Apresentamos nossa experiência no “10º Lean Summit”, em São Paulo.
2º sem 2012	3º Curso Y&G Belts	A maior parte dos participantes do HRVP; 70% capacitados (W, Y&G)
2º sem 2012	4º Curso White Belt	60% capacitados (W, Y&G)
1º sem 2013	Novo HK: 5S para o crescimento	Realinhamento da estratégia prevista a partir do 2º sem 2013.
2013	Cumbuca	2º ciclo de cumbuca para desenvolvimento de habilidades
1º sem 2013	5º Curso White Belt	70% capacitados (W, Y&G)
Nov 2013	1º Lean Summit Saúde	
2º sem 2013	HK for Patient Safety	Workshop do IOV no 25 th IHI National Forum, Orlando, EUA.