



TIME DE RESPOSTA RÁPIDA

GRUPO: JIDOKA

PARTICIPANTES: Sheila Viana, Susilei Alvarenga, Camila Moraes, Tatiana Camargo, Maria Fernanda, Glaucia Lolita.

Orientadora: Stela Maris

IOV 2010 CERTIFICAÇÃO INTERNA YGB LEAN

Time de Resposta Rápida

- **O que é:**
 - ✓ É uma equipe de profissionais da saúde que levam expertise de cuidados críticos aos pacientes;

- **Atuação do TRR no IOV:**
 - ✓ REAÇÃO ADVERSA PROVOCADA POR QUIMIOTERÁPICOS ocorridas na sala de quimioterapia;

Time de Resposta Rápida

❑ **Objetivo:**

- ✓ Aumentar a segurança do paciente;
- ✓ Atuar de maneira efetiva no atendimento;
- ✓ Prevenir as reações adversas.

❑ **Como:**

- ✓ Estabelecer de Parâmetros de avaliação (sinais de alerta);
- ✓ Padronizar o fluxo de atendimento das intervenções a serem realizadas;
- ✓ Prevenir possíveis complicações e danos à saúde dos nossos clientes;
- ✓ Utilizar os códigos amarelo e azul para acionar a equipe.

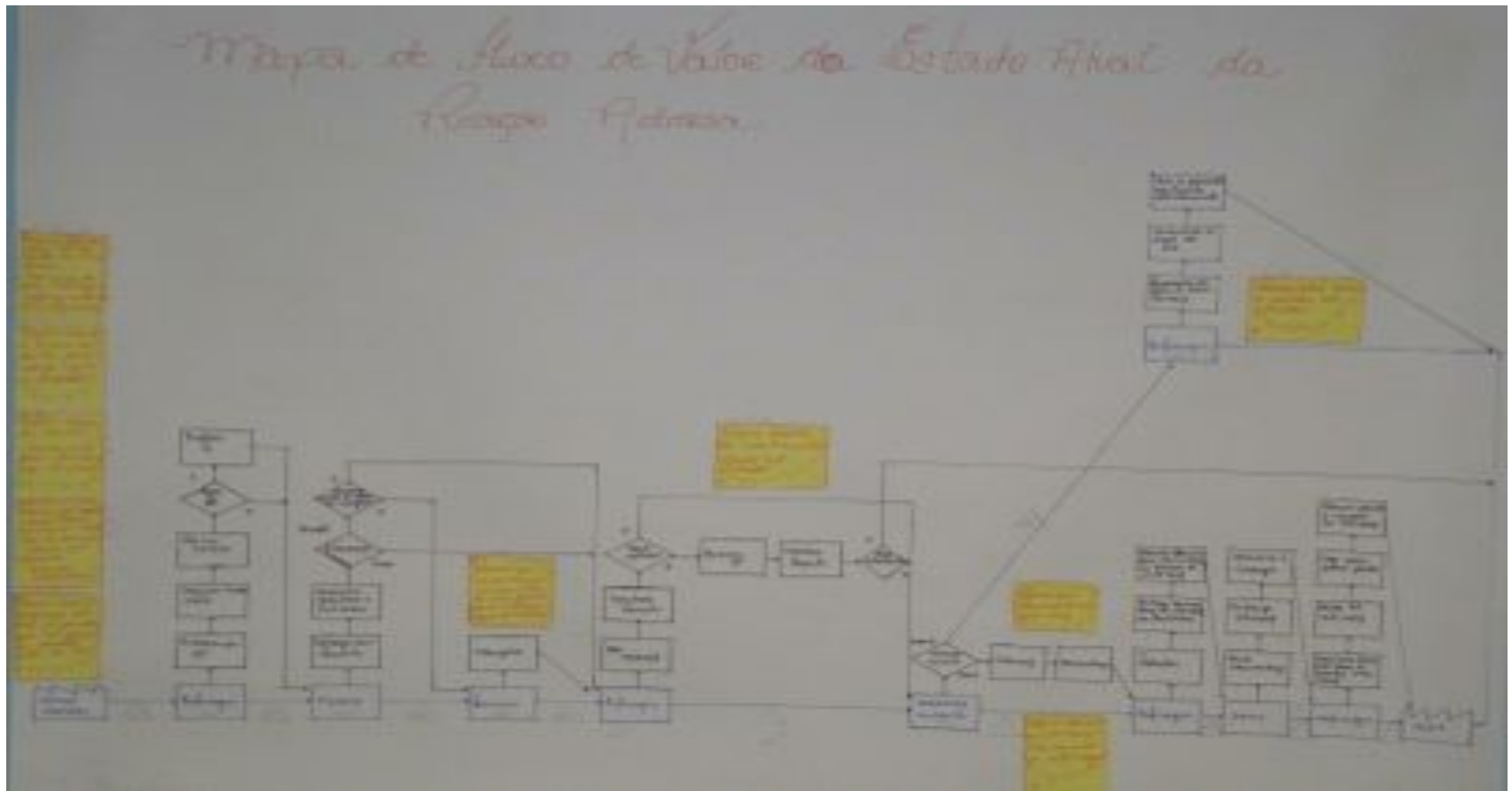
ESCOPO DO PROJETO

Que produtos ou serviços esse projeto entregará?	Time de Resposta Rápida
Quem vai usar o produto?	Paciente
Quem se beneficiará?	Paciente/Enfermagem/Médicos
Como saberemos que esse projeto é um sucesso?	<input type="checkbox"/> Treinamentos <input type="checkbox"/> Simulação <input type="checkbox"/> Checagem do plano de ação
Quais são as principais “entregas” do projeto?	Time de Resposta Rápida

A3: Análise do projeto

- ❑ **Unidade I de Taubaté**
- ❑ **Líder:** Sheila Viana Reis
- ❑ **Participantes:**
 - Susilei Alvarenga
 - Camila Moraes
 - Tatiana Camargo
 - Dra. Maria Fernanda de Oliveira
 - Dra. Glaucia Lolita
- ❑ **Orientadora:** Stela Maris
- ❑ **Data prevista para conclusão do projeto:** 2º semestre 2011

Mapa do Estado Atual



Mapa do Estado Atual

Principais Ferramenta Utilizadas

Diagrama de causa e efeito

Pareto

Diagrama de afinidades

5W2H

MFV

Brainstorming

Diagrama de Causa e Efeito



Dados Relevantes

■ Total de quimioterapias realizadas: **23.338**

■ Total de reações adversas em 2010: **58**

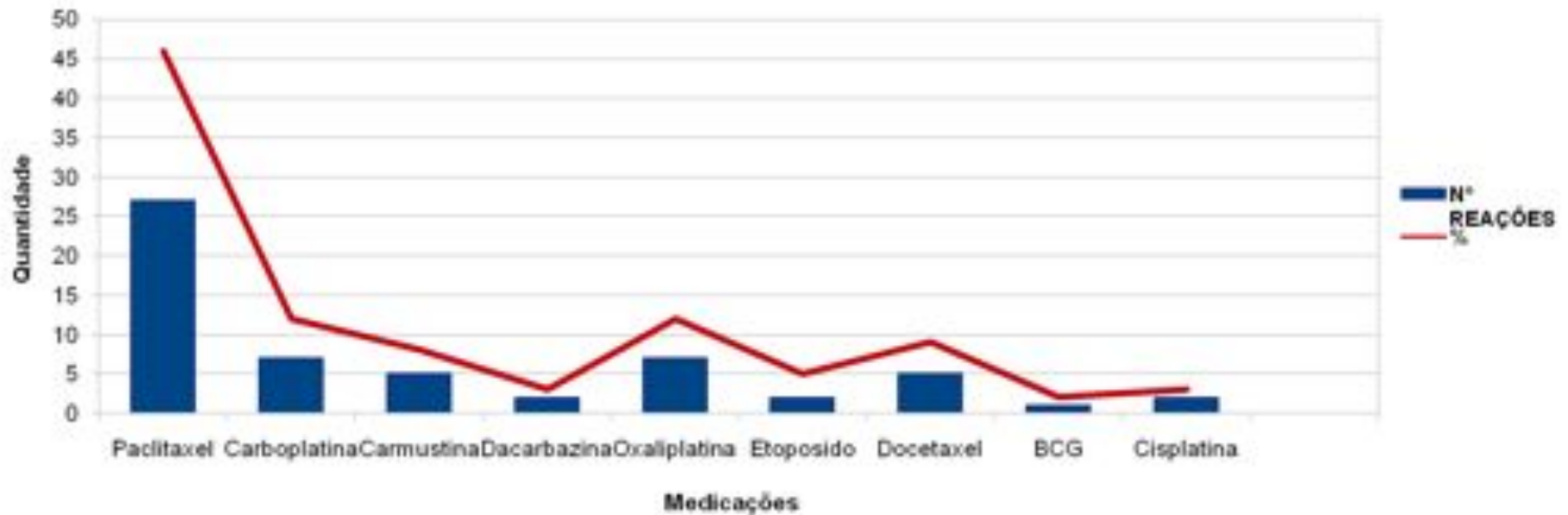
0,248521 %

■ Total de reações a PACLITAXEL: **27**

46,551724 %

Histograma

Reações Adversas a Quimioterápicos no Ano de 2010



REAÇÕES ADVERSAS VERIFICADAS NO USO DE PACLITAXEL NO ANO DE 2010

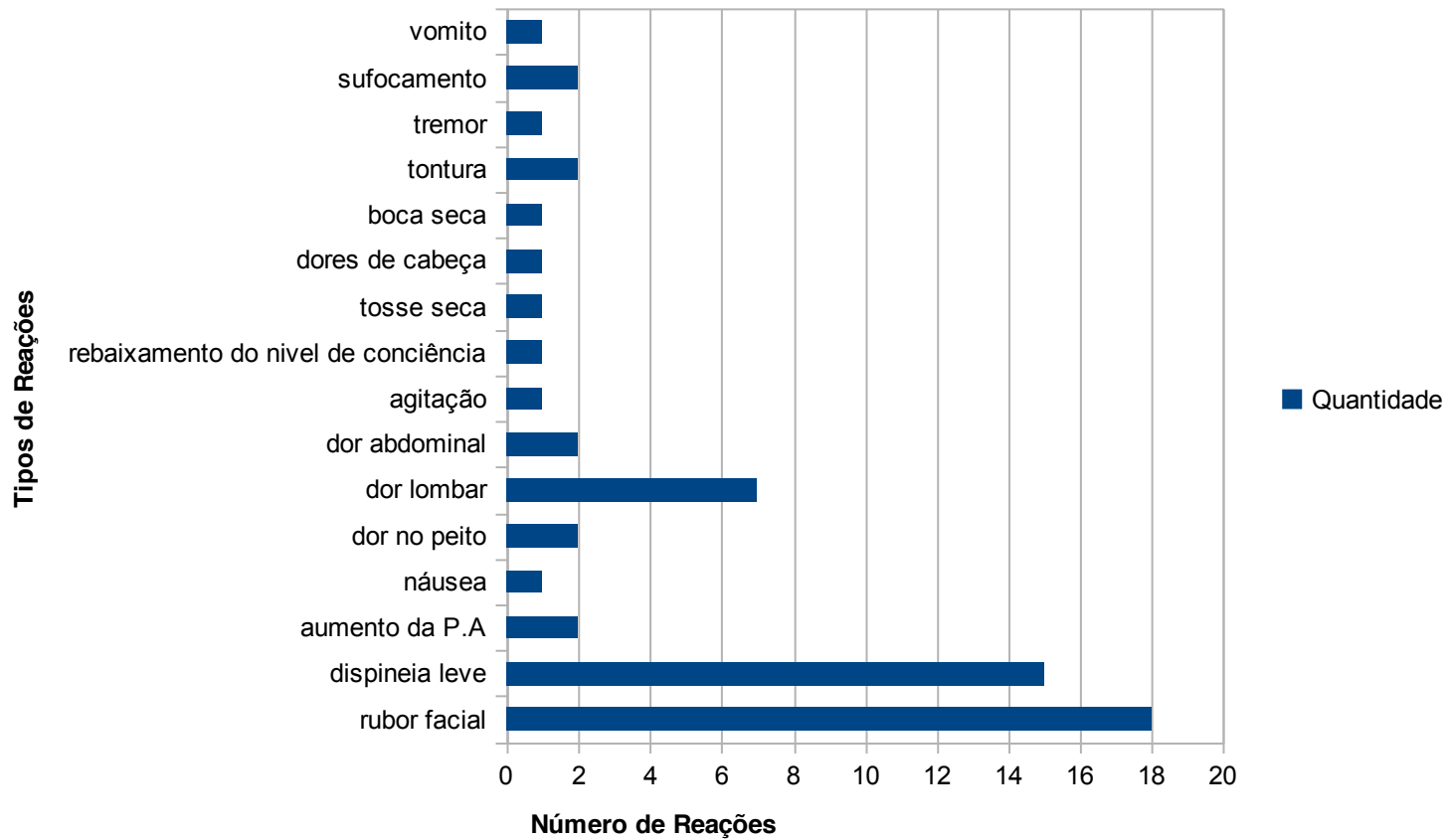


Diagrama de Afinidades

TABELA : DIAGRAMA DE AFINIDADES PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

LISTA DE PROBLEMAS:

1- Falta de treinamento da padronização;	<p>Padronizado</p> <p>3-Padronização dos sinais de alerta para o time de resposta rápida;</p> <p>4-Padronização de utilização da chave para travar elevador;</p> <p>5- Padronização dos plantões dos médicos full time;</p> <p>6-Padronização da comunicação entre a equipe multidisciplinar;</p> <p>7- Definir parâmetros para detecção com check list;</p> <p>9-Definir colaboradores da equipe de resposta rápida.</p>	<p>5S/Lean designer</p> <p>8-Mudar local de acesso do carrinho para facilitar manuseio.</p>
2- Falta de adesão dos médicos a padronização do carrinho de emergência;		
3- Falta padronização de sinais de alerta;		
4- Falta de controle do elevador;		
5- Falta de médico full time;		
6- Falta de comunicação padronizada entre médicos e enfermeiros;		
7- Falta de parâmetros para detectar uma reação;		
8- Dificuldades no acesso ao carrinho de emergência (layout)	<p>Treinamento</p> <p>1.1- Realizar treinamento de toda a equipe de enfermagem para conhecimento do time de resposta rápida;</p> <p>1.2- Realizar treinamento para equipe de resposta rápida;</p> <p>2- Conscientização dos médicos da padronização do carrinho de emergência.</p>	
9- Todos os colaboradores tentam ajudar na hora da reação		

Mapa do Estado Futuro



MINI EVENTO KAIZEN

KIT KAIZEN:

- Cronograma
- Roteiro(MFV Futuro)
- Apresentação
- Simulação
- Brainstorming

Fotos do Evento KAIZEN



Simulação: Código Amarelo



Simulação: Código Amarelo



Simulação: Código Azul



Simulação: Código Azul



Simulação: Código Azul



Resultados

TABELA : CÁLCULO DO TEMPO

	Estado Atual	Estado Futuro		Ganhos em Minutos
		Código Amarelo	Código Azul	
Lead Time	40min./6min. = 46 min.	49 min.	8 min.	Não
Tempo de Ciclo	38 min./6min = 44 min.	32 min.	5 min.	+7 min.
Tempo de Oportunidade	2 min.	17 min.	3 min.	-18 min.

Observação: O Lead Time do atendimento efetivo do código amarelo é de 9 minutos.

O Tempo de Ciclo efetivo do código amarelo é de 2 minutos.

Plano de Ação:

Foco	Plano de Ação	Objetivo: Time de Resposta Rápida												Log: Setor de Enfermagem				
		Tarefa	Métrica	Responsável	Data Limite	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Revisar
1	Definir vazão de entrada e TP		Sofores envolvidos	08/04/2011					●								14/02/11	
2	Padronizar sinais de alerta		Corpo clínico e Gerente de enfermagem	08/04/2011					○								27/02/11	
3	Definir parâmetros de código anestesiológico		Corpo clínico e Gerente de enfermagem	08/04/2011					○								27/02/11	
4	Segundo evento SAZED		TRR	08/04/2011								○					14/02/11	
5	Padronizar Fluxo de remoção do paciente		Time do Fluxo do paciente	30/05/2011									○				26/02/11	
6	Desenvolver check list de avaliação do paciente		Gerente de Enfermagem	15/03/2011										○			10/02/11	
7	Integração Onco-Heráido		Corpo Clínico	30/09/2010													16/11/2011	
8	Definir conduta de monitoramento do paciente		Corpo Clínico	30/10/2011													16/11/2011	
9	Treinamentos		Time de Fluxo do Paciente	15/11/2011													Baseado	
10	Realizar evento SAZED para implementação		TRR	14/2/2011													22/12/2011	
					J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Preparado por: Equipe ABDA			● Início atual	◇ Revisar				○ Meta										
IP da Revisão e data: 30/03/2011			○ Início proposto	△ Conclusão Proposta				△ Meta anterior										
Assinaturas: Sheila Viana Reis			▲ Realização efetiva				. Erro											

A3

NOME DO PROJETO: Mapa de Fluxo da Reação Adversa à Quimioterápicos e Implantação do Time de Resposta Rápida do Serviço de Oncologia do HRVP

Análise do Projeto:

- Time de Resposta Rápida
- Paciente/Enfermagem/Médicos
- Grupo: JIGOPA
- Líder: Sheila Viana Reis

Condição Alvo (Estado Futuro)

Diagnóstico

PLANO DE AÇÃO:

Nº	Descrição	Objetivo	Responsável	Recursos	Pré-requisitos	Indicadores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de oncologia	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
2	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de enfermagem	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
3	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de médicos	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
4	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de farmacêuticos	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
5	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de fisioterapeutas	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
6	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de nutricionistas	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
7	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de psicólogos	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
8	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de assistentes sociais	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
9	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de terapeutas ocupacionais	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
10	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de educadores em saúde	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													
11	Realizar reunião de alinhamento com a equipe de agentes comunitários	Definir o plano de ação	Sheila Viana Reis	Reunião	Definir o plano de ação	Definir o plano de ação													

Análise de Problemas:

Check e Implantação:

- Checagem do Plano de Ação/ Treinamento/ Simulação

Follow-up:

- Mensal
- Bimestral

Assinaturas: _____ Autores: Sheila, Suslei, Camila, Tatiana, Seela, Maria Fernanda e Gláucia Lollo Versão e data: 23/03/2011

Análise final

Pontos fortes do projeto

- Comprometimento da Equipe;
- Comprometimento da Alta administração;
- Participação em outros projetos;
- Equipe multidisciplinar;
- Estabelecer de parâmetros de avaliação pré reação adversa (sinais de alerta);
- Padronizar o fluxo de atendimento de uma reação adversa;
- Equipe treinada e capacitada para o atendimento de urgências e emergências;
- Agilidade e eficácia no atendimento as reações adversas;
- Fortalecimento das ações referentes à segurança do paciente;
- Curso Yellow e Green Belt

Análise Final

Pontos a serem melhorados do projeto

- Desenvolvimento da cultura sobre segurança do paciente;
- Entendimento da equipe sobre o funcionamento do TRR;
- Falta de disponibilidade de membros da equipe;

Lições aprendidas

- ❑ Importância da segurança no atendimento de reações adversas;
- ❑ Integração de todos setores na garantia da qualidade no atendimento;
- ❑ Padronização do processo;
- ❑ Utilização de parâmetros de avaliação.