Case: Dispensação de Medicação Oral no Serviço de Oncologia do HRVP

Análise do Projeto:

Problema: Dificuldade na reposição e controle do estoque

- **Local:** Sala de dispensação de medicamentos
- **Frequência da dispensação por paciente:** mensal
- **Número de pacientes mês:** 692
- **Número de pacientes novos:** 16

Introdução:

A Farmácia do Serviço de Oncologia do HRVP de Taubaté atende pacientes SUS e quando é gerada prescrição médica não é necessário autorização prévia para a dispensação somente atender a código da APAC, portanto sendo liberada a medicação para ser dispensada imediatamente após consulta .

Promovendo problemas no controle do estoque devido a dificuldade de visualização das saídas diárias de medicamentos.

Gerando desperdícios de tempo e aumento do custo pois é preciso acionar a matriz varias vezes na semana que está situada na cidade de São José dos Campos á 40 Km para a reposição do estoque.

Figuras1:Estoque sem sinalização

Ações:

Com base nas estatísticas das dispensações mensais de medicação foi determinado um estoque máximo, mínimo e médio para o atendimento do serviço.

Foram criados Kambas de sinalização para representar o estoque : cor verde estoque máximo para atendimento completo do serviço, amarelo estoque médio quando ainda consegue atender a demanda do serviço mas já indica o momento de realizar o pedido e cor vermelho estoque mínimo não sendo possível repor o estoque a tempo de atender a demanda diária.

Figuras 2: Kanban para sinalização de estoque

Resultados:

- Melhor visualização do estoque/ controle visual
- Diminuir desperdício de tempo / custo no transporte matriz – filial
- Todos os pacientes atendidos na hora não ocasionando espera apara inciar o tratamento.
- Padronização das atividades pelos colaboradores da farmácia na dispensação de medicamentos
- Diminuição de tempo e de trabalho para realizar o pedido.

Conclusão:

A dificuldade na reposição e controle de estoque foi superada pele introdução da ferramenta Lean Kamban de sinalização que é um dispositivo que autoriza e dá instruções para a produção ou para a retirada de itens em sistema puxado.

Assinaturas:

Autores: Ana Cristina, Alessandra e Tatiane

Versão e data:23/12/2009