NOME DO PROJETO: Mapa de Fluxo de Valor de Medicação Oral

Análise do Projeto: Nivelamento do atendimento, segurança na dispensação de medicamentos, eliminação de desperdício de movimento e tempo.

Estado atual:

Análise de Problemas:

Fig.1: Spaguette colaborador estado Atual e Futuro

Fig.2: Spaguette Paciente estado Atual e Futuro

Condição Alvo (Estado Futuro)

PLANO DE AÇÃO:

Número	O QUE?	PORQUÊ?	ONDE?	QUEM?	COMO?	QUANDO?	QUANTO?
1.A	5S	Eliminar retrabalho com a procura de duas fichas	Setor de medicação oral	Farmacêutico	Unir as fichas de frequência	Março/2011	A definir
1.B	5S	Eliminar retrabalho com a procura de duas fichas	Setor de medicação oral	Líder Farmácia	Treinamento de colaboradores envolvido	Março/2011	Sem custo
1.C	5S	Eliminar retrabalho com a procura de duas fichas	Faturamento	Gerente Administrativo	Treinamento Colaboradores do Faturamento	Março/2011	Sem custo
1.D	Dupla Checagem na dispensação	Evitar troca de medicações (aumentar a segurança)	Medicação oral	Farmacêutico	Ficha de dispensação com lote e nome da medicação	Março/2011	Sem custo

Resultados

	Estado Atual	Estado Futuro	Ganho em minutos	Benefício
Lead Time	887 min	444 min	- 443 min	49,00%
Tempo de Ciclo	286 min	123 min	-163 min	56,00%
Tempo de Oportunidade	349 min	313 min	- 36 min	10,00%
Tempo Takt	7 min	13 min	6 min	53,00%

Fallow up: Auditoria para verificação após a implantação

Assinaturas: Diretor Executivo **Autores:** Ana Cristina/Danielle/Fernanda/Vanessa **Versão e data: 22/12/2010**