

HOSPITAIS

São Luiz imita a Toyota e aumenta eficiência

Preocupado com o atendimento aos clientes e com a redução de desperdícios, o Hospital São Luiz resolveu replicar em suas unidades no Itaim e no Morumbi, em São Paulo, o sistema Lean, desenvolvido pela japonesa Toyota. Tocado em parceria com a Johnson & Johnson, o projeto piloto começou com as cirurgias ortopédicas, por causa de sua complexidade e alto custo. Com a experiência, o hospital teve um ganho de R\$ 5,3 milhões. O ganho potencial, porém, é quase 14 vezes maior: caso o método Lean seja aplicado nas cirurgias realizadas diariamente nas 31 salas de operações das duas unidades, a economia seria de R\$ 78 milhões.