

Gestão & Carreira

05/02/2015 - 15h32

Programa de capacitação em Lean apoia transformação nas empresas

Programa fornece aulas, workshops, coaching e também consultoria na empresa do participante

Da redação

SÃO PAULO - Estão abertas as inscrições para a segunda turma do "Programa Prático de Formação Lean", do Lean Institute Brasil (www.lean.org.br), de São Paulo (SP), entidade que dissemina entre as empresas brasileiras o sistema Lean, filosofia de gestão inspirado no modelo Toyota, adotada hoje por companhias de diversos setores em todo mundo.

Trata-se de um programa educacional que fornece ao participante uma "dupla experiência" de aprendizado sobre o sistema lean.

De um lado, ele receberá todo o aprendizado e treinamento necessários sobre esse modelo de gestão, com aulas, workshops e coaching, realizados e orientados pelos especialistas do Lean Institute Brasil, a partir da sede do instituto, em São Paulo (SP).

Paralelo a isso, o participante também deverá implementar um projeto lean de melhoria dentro da empresa em que atua, para obter resultados concretos - sempre com o apoio de consultores do Lean Institute Brasil que estarão ao lado do "estudante" em todo o processo.

Nesse sentido, ao unir "treinamento e consultoria" numa mesma ação educacional, o Programa é direcionado a profissionais que atuam nas empresas e que precisam obter sólida formação em lean, ao mesmo tempo em que necessitam aplicar o sistema na prática e gerar resultados para as companhias em que trabalham.

"Alguns resultados preliminares dos participantes envolvidos nas primeiras turmas já geraram projetos com economias de milhões de reais e empresas sensibilizadas a procurar viabilizar uma ampla transformação lean", destacou o Prof. José Roberto Ferro, presidente do Lean Institute Brasil, entidade responsável pelo programa.

Para Telma Rodriguez, Gerente Administrativa do Instituto, o programa educacional se diferencia por desenvolver no profissional as três dimensões necessárias na formação lean: a conceitual, a técnica e a comportamental.

"É um programa que, além de dar toda a formação necessária ao indivíduo sobre esse modelo de gestão, vai formar um 'multiplicador lean' dentro da empresa que poderá transmitir todo esse conhecimento para outras pessoas da companhia", resumiu a gerente.

Indústria, Serviços e Saúde

Com duração de seis meses, o Programa Prático de Formação Lean iniciou a primeira turma no começo do ano passado e terá, agora, sua segunda classe neste primeiro semestre de 2015.

A novidade deste ano, porém, é que o participante poderá optar: ou direciona as atividades para "Indústria e Serviços" ou para "Saúde".

O primeiro, como a própria expressão indica, será um programa especializado em lean para empresas de manufatura e de prestação de serviços. O segundo será direcionado para quem atua com sistema

lean na gestão da saúde, por exemplo, em hospitais ou em clínicas médicas.

Para o Prof. Ferro, um dos maiores especialistas em Sistema Lean do mundo, o "Programa Prático de Formação Lean" foi idealizado levando-se em conta que uma das maiores dificuldades em se implementar esse modelo de gestão nas empresas é a carência de profissionais com formação adequada.

"As maneiras 'tradicionais' de formar pessoas em lean têm se mostrado muito limitadas. De um lado vemos empresas apostando em treinamentos 'minimalistas', para atender necessidades pontuais aqui e ali. De outro, companhias apostando em programas formais e extensos, onde 'fala-se muito', mas se aplica pouco, o que muitas vezes só se burocratiza o aprendizado", explica o professor.

Para ele, o "Programa..." ataca essa "dupla carência" dos treinamentos tradicionais, pois vai formar especialistas que serão capazes de evitar aquela típica "transformação lean, superficial", que ocorre em boa parte das empresas, mas, ao mesmo tempo, sem desperdiçar tempo e recursos em treinamentos "longos e formais", com propósitos não claros e nem práticos, como também acontece em diversas companhias.

"Na jornada lean, tudo sempre começa com um problema ou uma necessidade concreta, articulados ao norte verdadeiro da empresa. Nesse sentido, a capacitação também deve ser específica para apoiar as necessidades de melhorias que a companhia necessita", resumiu o Prof. Ferro.

O especialista detalha que o formato desse programa disponibilizado agora no Brasil pelo Lean Institute Brasil (www.lean.org.br) é similar aos de outros Institutos da Lean Global Network (LGN) (www.leanglobal.org), entidade mundial que reúne 17 institutos lean pelo mundo, em 17 países, incluindo o Lean Institute Brasil, que foi a segunda entidade da rede (a primeira foi a dos EUA).

O programa

No "Programa Prático de Formação Lean", o participante vai integrar encontros periódicos com especialistas do Lean Institute Brasil, na sede do instituto em São Paulo, para obter a formação conceitual necessária e também para discutir com os especialistas do instituto o projeto prático de melhoria lean que será implementado na empresa onde o participante atua.

Além disso, o "estudante" vai participar de treinamentos práticos que o instituto realiza dentro de empresas parceiras, por exemplo, "Introdução ao Lean Thinking", "Processo A3", "Mapeamento do Fluxo de Valor", "Fluxo Contínuo e Trabalho Padronizado", "Gerenciamento Diário", "Sistema Puxado e Nivelamento da Produção", "Kaizen e Solução de Problemas" e "Liderança Lean".

"O objetivo é fornecer ao participante um contato real com os conceitos aprendidos, proporcionando assim uma vivência fora de seu ambiente de trabalho, com a possibilidade de explorar novas ideias e soluções para os problemas levantados", resumiu Telma Rodriguez.

Ela explica que a implementação do projeto prático na empresa onde atua o participante, ao final do curso, é parte central do programa. Deverá focar um problema relevante da companhia. E necessariamente trazer resultados significativos para o negócio.

"Para isso, o participante terá o apoio de um "mentor/consultor" do Lean Institute Brasil que será responsável pela orientação do projeto visando a necessidade da empresa", concluiu a gerente.