

Clínica Cetene (SP) é objeto de estudo prático em workshop do Lean Institute Brasil



Marcaram presença no workshop as equipes do Lean System e das Clínicas Franqueadas NephroCare: Anderson Pimentel, Supervisor Administrativo, Beatriz Pacheco, Chefe de Enfermagem; Cristiane Cavalcante, Enfermeira de DP; Simone Stivanin, Supervisora Administrativa, Rosanna Azevedo, Chefe de Enfermagem; e Valério Carvalho, Administrador.

Como consequência da crescente procura da aplicação dos conceitos Lean também na área de saúde, o Lean Institute Brasil (LIB) desenvolveu workshops voltados para as especificidades e dificuldades encontradas neste setor. Dentre eles, destaca-se o tema "Mapeamento de Fluxo de Valor" na área de Saúde. Na filosofia Lean, o mapeamento é uma etapa inicial fundamental, que irá nortear futuras transformações com base na representação visual dos fluxos de materiais e informações.

Realizado no mês de outubro, em São Paulo, o Workshop utilizou a experiência da Cetene como fonte de experimentação prática e análise de processos de uma clínica de diálise. O foco era buscar a otimização de processos, além de maior qualidade e rapidez no atendimento. O encontro contou com a participação de colaboradores da FME, da Cetene e da CDR Niterói.



"Fiquei muito feliz em participar do Workshop Mapa de Fluxo de Valor na área da Saúde, pois pude conhecer melhor esta ferramenta que nos possibilita enxergar as principais oportunidades de melhoria e rediscutir os processos existentes".

Valério Carvalho, Administrador da Cetene

"No decorrer do Workshop, tive contato com novas ferramentas Lean que podem ser aplicadas dentro da unidade. Além disso, o treinamento foi dinâmico e as atividades práticas proporcionaram novos pontos de vista e possibilidades de trabalhar as dificuldades e os desperdícios".

Anderson Pimentel, Supervisor Administrativo da Cetene



BCM chega às Clínicas Franqueadas

CDR Barra do Pirai, RJ



O enfermeiro-chefe Celso Antunes e a nutricionista Danielle Lenara apresentaram o BCM para os pacientes e seus familiares. Também participaram do evento a administradora Amanda Beatriz, a psicóloga Christiane Chaves e as enfermeiras Cristiane de Oliveira e Nádia Suhet.

CDR Cascadura, RJ



A enfermeira-chefe Honey Gomes (à esquerda) e a nutricionista Adriana Franco fizeram a demonstração do BCM para os pacientes da CDR Cascadura. O lançamento também contou com a colaboração da enfermeira Rosemary Gioia.

Clínica do Rim, Petrolina



As enfermeiras Jane Lira (à esquerda) e Beatriz Teles apresentaram aos pacientes todos os benefícios do BCM. A psicóloga Roberta Lacerda e o enfermeiro Antônio Gomes também ajudaram a promover o lançamento.

Para alcançar os objetivos estratégicos de nossa Companhia e dar suporte às Clínicas Franqueadas NephroCare no relacionamento com os pacientes e operadoras de saúde, uma série de eventos marcou o lançamento do Monitor de Composição Corporal (BCM) nas unidades.

A intenção era que os enfermeiros transmitissem aos pacientes a importância do uso deste equipamento para melhorar os resultados das terapias. Além disso, apresentar o BCM foi uma forma de destacar um diferencial dos nossos serviços, que não representa nenhum custo extra para o paciente.

Conheça o BCM

Trata-se de um equipamento desenvolvido pela Fresenius Medical Care, que mede objetivamente o volume de líquidos e a composição corporal, auxiliando o nefrologista na avaliação dos parâmetros clínicos e na prescrição da diálise mais adequada.