



17º PRÊMIO CNH
DE JORNALISMO
ECONÔMICO

o que é enviar releases listar todos pesquisar por editoria pesquisar anteriores coletivas/eventos do dia

Vá direto ao assunto

assuntos

Home

Enviar Releases

Agências de Pautas

Coletivas/Eventos

Dicas/Movimento

Prêmios/Cursos

Empresas/Salas

Veículos

Jornalistas

E-letter

Manchetes por e-mail

Box Press

Maxpress Mailing
Só para Assinantes



Eventos



APLICAÇÃO DO SISTEMA LEAN/TOYOTA NA GESTÃO HOSPITALAR

Lean Institute Brasil e Hospital São Camilo promovem workshop sobre 'bases' do Sistema Lean/Toyota

Segundo evento de instituto referência em parceria com hospital detalha como "Fluxo Contínuo" e "Trabalho Padronizado" melhoram processos hospitalares

O Hospital e Maternidade São Camilo Pompeia, de São Paulo, e o Lean Institute Brasil, entidade brasileira sem fins lucrativos que dissemina aqui o Sistema Lean/Toyota, vão realizar dias 9 e 10 de novembro o workshop "Criando Fluxo Contínuo e Trabalho Padronizado".

Trata-se de um encontro que vai detalhar como aplicar na gestão de uma unidade hospitalar esses dois temas centrais do Sistema Lean: o Fluxo Contínuo e o Trabalho Padronizado - duas das bases dessa filosofia criada pela montadora japonesa que busca eliminar qualquer tipo de desperdício num processo gerencial.

É um sistema que revolucionou a indústria automotiva mundial e vem sendo copiado por empresas de todos os tamanhos e segmentos - incluindo as da área da saúde, como os hospitais.

O workshop vai se basear em trabalhos reais no Hospital São Camilo, combinando conceitos com exercícios e aplicação prática.

Entenda 'Fluxo Contínuo' e 'Trabalho Padronizado'

No Sistema Lean, o "Fluxo Contínuo" visa, como o próprio nome diz, fazer fruir os processos de forma contínua, reduzindo etapas, esforços e tempos desnecessários.

No ambiente hospitalar, o objetivo da ferramenta é reduzir esperas, eliminar filas ao implementar o trabalho sempre de acordo com a demanda, diminuindo assim custos e retrabalhos.

Já o "Trabalho Padronizado" é a definição da melhor maneira possível de se realizar determinado trabalho em dado momento - exige profunda compreensão dos conteúdos de trabalho envolvidos em cada etapa, da seqüência em que tudo deve ser realizado, do resultado esperado e dos tempos envolvidos.

O workshop é direcionado aos profissionais da área de saúde e também de outras empresas do setor de serviços.

São Camilo tem resultados com Lean

A Rede São Camilo é uma das pioneiras na adoção do Sistema Lean no segmento hospitalar brasileiro e já obteve com isso uma economia em processos em torno de 2 milhões de reais e um aumento de até 30% em produtividade.

A Rede está implantando a metodologia em suas três Unidades: Pompeia, Santana e Ipiranga. Para isso, treinou cerca de 250 funcionários na metodologia Lean Six Sigma.

No projeto-piloto implantado no centro cirúrgico da Unidade Pompéia, a adoção do Sistema gerou, por exemplo, a eliminação de etapas desnecessárias no processo da cirurgia, o que fez com que o intervalo de tempo entre as cirurgias caísse de 1h30min para 30min, liberando para o hospital o equivalente a cinco salas cirúrgicas no horário nobre (7h às 19h).

"Isso significa produzir quase o dobro de cirurgias sem investimentos adicionais em infraestrutura cirúrgica", calcula Emanuel Toscano, diretor administrativo da Unidade Pompéia, que economizou só no ano passado 200 mil dólares ao aplicar a metodologia no Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento (SADT).

O Sistema Lean diminuiu, por exemplo, a quantidade de filmes em estoque na área de imagens de 8.557 para 2.283 filmes, o que gerou uma economia de 71 mil reais.

E ainda liberou dois espaços para o hospital: uma sala de 4,5 metros quadrados, onde ficava um almoxarifado, e outra de 4 metros quadrados, que armazenava suprimentos.

Portal Imprensa

PHILIPS

FIESP

sabesp

camara-e.net
Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico

R1
REDE NACIONAL DE EMPRESAS

MaxPR

Facilidade na
disseminação
de informação
e mensuração
de resultados

"Mas o principal resultado do Lean está sendo a integração das pessoas e a percepção do papel de cada um na cadeia de valor em que está inserido", afirma o diretor do São Camilo.

De acordo com a Federação Brasileira de Hospitais, o Brasil conta com mais de 7.600 hospitais.

Entenda mais:

Para especialistas, Lean na gestão hospitalar é 'tendência mundial'

Para o professor José Roberto Ferro, Presidente do Lean Institute Brasil, nos últimos anos a disseminação dos conceitos Lean tem progredido velozmente em centenas de hospitais de diversos países, como EUA, Reino Unido, Austrália, entre outros.

Segundo o especialista, exemplos concretos de aplicação do Sistema Lean no ambiente hospitalar mostram redução de até 80% na espera de pacientes, aumento de até 35% na capacidade de centros cirúrgicos, diminuição das contaminações, redução de até 90% do tempo para a realização de exames, redução de mortes por infecções, redução de materiais em até 60%, entre outros.

"Há uma crise séria nos sistemas de saúde, com custos exponenciais e qualidade inadequada. E há ao redor do mundo uma convergência crescente sobre a necessidade de transformar o sistema de gestão hospitalar. Pois os significativos resultados conquistados em reduções de custos e melhoria no atendimento têm atraído um número crescente de organizações na adoção do sistema Lean", resumiu o especialista.

Segundo ele, o ceticismo inicial e a síndrome do "isso não se aplica aqui" ou "hospitais são muito diferentes" tem dado lugar à noção de que o Sistema Lean é extremamente útil para resolver problemas concretos, como qualidade, custos, segurança para os pacientes e satisfação para os colaboradores.

Outro especialista no assunto, o norte-americano Guy C. Parsons veio ao Brasil no ano retrasado e explicou a aplicação do Sistema Lean em dois dos mais importantes centros médico-hospitalares dos Estados Unidos: a Mayo Clinic (www.mayoclinic.com), um dos mais renomados centros de serviços clínicos e hospitalares, em Rochester-Minnesota; e também o case do Mass General Hospital (www.massgeneral.org), uma das mais antigas instituições hospitalares em inovação tecnológica.

Também o Flinders Medical Centre (www.flinders.sa.gov.au), um hospital público e escola de medicina do Sul da Austrália, vem conquistando bons resultados com a aplicação do lean. Em Brisbane, na Austrália, já aconteceu a conferência "Lean HealthCare", que reuniu 450 participantes (www.lean.org.au) para discutir o tema. E no site do Lean Enterprise Institute (www.lean.org), dos EUA - primeiro instituto do mundo a disseminar o Sistema Lean e que originou outros 14 no mundo - há um fórum com sessão permanente sobre Healthcare.

Hospital também tem desperdícios - Para o professor Ferro, tamanha tendência da aplicação do Sistema Lean na saúde explica-se pelo fato de que num hospital, como em qualquer outra empresa, o acúmulo de desperdícios é frequente e pode ser combatido: pacientes em esperas excessivas, inúmeros retrabalhos, movimentações e transportes desnecessários, exames e procedimentos desnecessários, medicamentos e materiais em excesso ao mesmo tempo em que há faltas e equipamentos ociosos ou em falta, colaboradores estressados e/ou ociosos entre outros.

Serviço

"Criando Fluxo Contínuo e Trabalho Padronizado"

Datas: 9 e 10 de novembro

Horário: 8h às 17h

Local: Hospital e Maternidade São Camilo Pompeia

Rua Barão do Bananal, 1.111 - bloco III - Espaço Criativo/Centro de Estudos

Investimento: R\$ 1.600,00 por participante

Inscrições e informações: Lean Institute Brasil (www.lean.org.br). Tel.: 11 5571-4729

[acesso a este release \(154\)](#)

Sala de Imprensa: [veja mais releases desta empresa](#)

[veja mais releases das editorias: Saúde , Empresas , Medicina , Finanças , Negócios](#)

Dados da Notícia

Data da inclusão: **27/10/2009**

Empresa: **HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO CAMILO**

Data do Evento : **09/11/2009**

Estado: **SP**

Fone: **(11) 3677-4458**

E-mail: comunicacao@saocamilo.com

Ramal:

Editorias: **Saúde , Empresas , Medicina , Finanças , Negócios**

Fax: **(11) 3677-4481**

[Opine sobre esta pauta](#)

Contato: **Fernando Ferragino**

[Resultado da Avaliação](#)

[publicidade](#)

[politica de privacidade](#)

[fale conosco](#)