



Saúde

Dicas lean para lidarmos com o COVID-19 nos hospitais

PALOMA RUBINATO

FLÁVIO BATTAGLIA

Em momentos de crise, como podemos utilizar o pensamento lean em instituições de saúde lançando mão de medidas rápidas que nos ajudem a enfrentar os principais desafios? Precisamos atacar as questões mais críticas, focando naquilo que podemos mudar imediatamente. Para isso, elaboramos algumas dicas práticas:





1

No Pronto Atendimento: triagem robusta e recursos dedicados para fluxo contínuo

- Aloque profissionais mais capacitados na triagem e no primeiro atendimento;
- Segregue fluxos fisicamente e assegure que pacientes críticos tenham acesso a recursos dedicados, sem “cruzar caminhos” com outros pacientes;
- Crie gestão de filas para rápido tempo de passagem para pacientes de baixo risco (fast track);
- Designe uma pessoa da equipe para organizar o fluxo e gerenciar tempos de espera e atendimento;
- Acione o PCP (Plano de Capacidade Plena) nos hospitais que o possuem. Esse plano determina ações emergenciais para momentos de alta demanda.

2

Trabalho padronizado para garantir segurança e agilidade

- Elabore instruções de trabalho claras e visuais para etapas críticas do processo, para que todos saibam exatamente o que, quando e como fazer;
- Siga rigorosamente o protocolo de isolamento e demais padrões técnicos que venham a ser elaborados e divulgados;
- Utilize os padrões visuais para treinar os profissionais e assegure-se de que estão sendo seguidos por todos através de verificações periódicas *in loco*.

3

Nivelamento da carga de trabalho para atenuar impactos da sobrecarga

- Limite horas e turnos de trabalho, criando escalas inteligentes, de maneira que as equipes estejam aptas a lidar com a alta demanda por um longo período de tempo;
- Retire da linha de frente os profissionais com idade mais avançada.

4

Eliminar esforços desnecessários para preservar e liberar capacidade

- Priorize as altas dos pacientes internados que já estejam aptos ou possam dar continuidade ao seu tratamento em casa;
- Cancele procedimentos eletivos, faça o remanejamento do layout e transforme a área disponível em áreas isoladas para recuperação respiratória e controle da febre.





5

Comunicação franca, direta e frequente através de rounds estruturados

- Estructure reuniões frequentes e de curta duração, com equipes multifuncionais, como maneira de preparar as pessoas para as condições específicas do período de trabalho;
- Incentive a exposição de problemas, dificuldades e oportunidade de melhoria a todo momento.

As instituições que ainda não tiveram a oportunidade de incorporar o pensamento lean à gestão podem se tornar ainda mais frágeis diante do atual quadro e encontrar alguma dificuldade para implementar as ações mencionadas, mas acreditamos que a maioria delas estejam ao alcance de todos. Precisamos agir rápido e com precisão. Estamos juntos diante do mesmo propósito e disponíveis para auxiliar as instituições que estejam precisando de apoio para reorganizar processos e aperfeiçoar a gestão.

Sobre os autores



Paloma Rubinato – Head Lean Saúde do LIB (paloma@lean.org.br)



Flávio Battaglia – Diretor do LIB (flavio@lean.org.br)

Publicado em 25/03/2020

