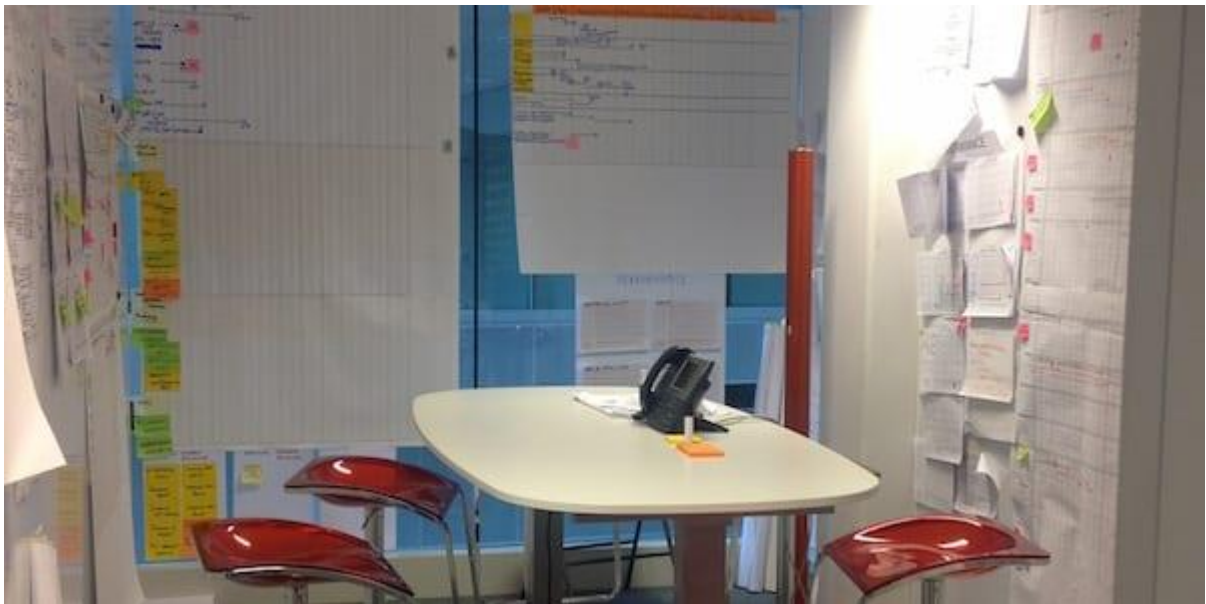


TI

## Malika Mir sobre o uso da obeya na empresa farmacêutica Ipsen

MALIKA MIR

A CIO de uma empresa farmacêutica francesa nos dá um resumo de sua apresentação no Lean IT Summit de 2015, focada no uso da obeya para mudar o departamento de TI.



Planet Lean: **Você pode se apresentar e sua organização aos leitores?**

**Malika Mir:** Sou a diretora de informações e digital da empresa farmacêutica Ipsen. Meu foco é facilitar a transformação dos negócios através da inovação e atenção ao cliente. A Ipsen é uma empresa farmacêutica global que emprega 3.500 pessoas em todo o mundo e é especializada em neurologia, endocrinologia e uro-oncologia. Em 2012, nossas vendas ultrapassaram € 1,2 bilhão.



**PL: Há quanto tempo a empresa usa princípios e técnicas lean?**

**MM:** Começamos há cerca de um ano no departamento de TI, com foco em duas funções principais (para um total de cerca de 60 pessoas envolvidas): gestão de projetos e gestão de mudanças e incidentes.

**PL: Como era a situação do departamento antes da introdução do pensamento lean?**

**MM:** Nossos clientes internos (os usuários finais) não estavam satisfeitos com o serviço que estávamos fornecendo a eles. Também era muito difícil obter clareza sobre a maneira como gerenciávamos o volume de atividades: todos reclamavam que não tinham tempo ou recursos suficientes. Eu estava convencida de que tínhamos pessoas suficientes para fazer o trabalho, mas precisava de dados para “ligar os pontos” e, eventualmente, decidir se realmente precisávamos recrutar mais pessoas ou não. Quando o lean veio, tudo mudou.

**PL: Sua apresentação no Lean IT Summit de 2015 em Paris se concentrou no uso da *obeya* na Ipsen. Você começou a usar uma sala *obeya* imediatamente ou a introduziu mais tarde na jornada?**

**MM:** A *obeya* foi uma parte crítica do nosso plano desde o início. Nós a introduzimos imediatamente para implementar uma nova maneira de rastrear atividades, mas também para tornar os novos padrões alternativos de trabalho visíveis para toda a equipe. A reunião diária de 10 minutos na *obeya*, durante a qual as pessoas estão alinhadas e focadas no mesmo assunto e podem compartilhar seus problemas e desafios com outras pessoas, tem sido particularmente útil.

A carga de trabalho do departamento está agora sob controle, e esse é o maior benefício de que estamos desfrutando. A *obeya* é uma ferramenta versátil, e nós a usamos de várias maneiras: para trabalhar com unidades de negócios, para a transformação digital geral da empresa e para treinar gerentes de linha de frente. Sua força reside no fato de fornecer uma linguagem simples e comum, que é entendida por todos dentro e fora do departamento de TI.

Começamos agora a convidar outras áreas para a sala *obeya* para revisar os projetos juntos. Embora o lean ainda não tenha se espalhado para esses outros departamentos, começamos a criar conscientização.

**PL: O que você pode nos dizer sobre sua palestra no Summit?**

**MM:** Minha palestra focou em mostrar aos participantes como estamos gerenciando o portfólio de projetos, com o objetivo de alcançar excelência de ponta a ponta na execução para nossos clientes internos.





**PL:** Em sua opinião, qual é o papel de um departamento de TI em uma organização?

**MM:** Vejo o departamento de TI como o principal agente de mudança em uma organização. Somos os que estão sempre implementando novas soluções tecnológicas e digitais, que acabarão impactando todo o negócio.

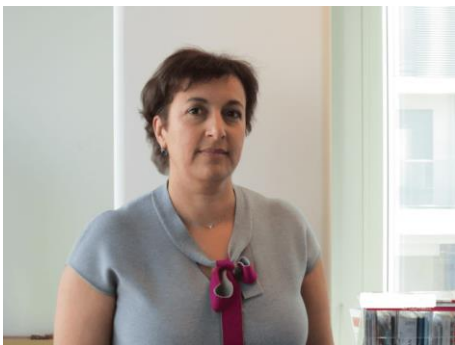
Temos uma visão multifuncional por natureza e a capacidade de influenciar mudanças positivas em toda a organização. Com cada nova tecnologia que entra, mesmo quando é adotada apenas em um departamento, temos a oportunidade de trazer mudanças completas ao negócio.

**PL:** Em uma frase, o que os participantes puderam aprender com a sua apresentação no Lean IT Summit?

**MM:** Como liderar uma equipe de quase 100 gerentes de projeto e torná-los todos focados no mesmo objetivo: a alta satisfação do cliente.

**Fonte:** [Planet Lean](#)

Sobre a entrevistada



Malika Mir é Chief Information & Digital Officer na Ipsen.

