



Cultura e Liderança

Turma do 2º semestre de 2017 do PPFL fecha o curso com chave de ouro

MÁRIO FERRARI E TAMIRIS MANZANO – 05/03/2018

Criado em 2014, o Programa Prático de Formação Lean já se tornou um marco para a Comunidade Lean. Com foco no ativo mais valioso que uma empresa possui, o colaborador, ele busca desenvolver habilidades de resolução de problemas e pensamento crítico nos participantes, independentemente de suas funções na empresa. No dia 15 de dezembro de 2017, o PPFL formou sua sétima turma em um evento que foi dedicado ao compartilhamento das experiências adquiridas durante o curso. Confira abaixo os destaques desse dia.



Figura 1: Turma PPFL do segundo semestre de 2017

O dia começou com uma breve apresentação e acolhimento naquele que seria o momento final do curso, uma excelente oportunidade para compartilhar, conhecer e entender diferentes pontos de vista e agregar vivências com o grupo. Coordenado por Mario Ferrari, esse momento serviu ainda para passar algumas instruções e



elaborar sobre como seria o restante do dia.

Em seguida, o grupo iniciou os debates sobre diversas dificuldades, obstáculos e, até mesmo, conquistas que encontraram durante essa jornada de cinco meses do curso e início de implementação lean em suas organizações. Contaram com a presença de Flávio Battaglia, um dos diretores do Lean Institute Brasil, quem compartilhou muitas de suas experiências com o grupo. Todos apresentaram valiosos aprendizados que obtiveram com as experiências iniciais.

O dia prosseguiu para um bate papo com duas convidadas especiais de uma empresa renomada que aplica o pensamento lean há alguns anos, com sólidos resultados: Luciana Gomes e Mônica Ono, superintendente e consultora de métodos e processos, respectivamente. Elas compartilharam com a equipe os sucessos que obtiveram aplicando essa abordagem e dando dicas sobre como prosseguir no caminho sem se desviar e perder o foco. Foi um momento para aqueles que estão iniciando sua jornada verem um exemplo de sucesso, visualizarem aonde podem chegar com a mentalidade enxuta e conhecerem um líder lean que está capitaneando a transformação em uma grande empresa.

O período da tarde se iniciou com a apresentação dos A3, dessa vez de uma forma um pouco diferente da última turma do PPFL. Todos expuseram seus A3 nas paredes da sala e ficavam circulando, colando post-its com suas dúvidas e sugestões em cada um. Além disso, os “donos” do A3 tiveram um momento para solucionar essas dúvidas e verificarem sugestões feitas por outros participantes. Foi um momento muito rico: olhar para seus A3 novamente, mas sob nova perspectiva, como se fossem os olhos de outras pessoas.

Dentre os projetos e resultados obtidos, tivemos uma loja de conveniência de um posto de combustível aumentando a participação do *food service* em suas vendas, empresas reduzindo retrabalhos, diminuição no tempo para de tratativa e divulgação dos indicadores gerenciais, redução do tempo de *setup*, aumento de produtividade, diminuição do tempo de teste operacionais de processo, adequações de espaço, redução de atrasos na entrega, redução de perdas e de volume, otimização de consumo e aumento da eficiência.

Todos esses diferentes projetos e resultados comprovam que a filosofia lean pode ser aplicada em todos os setores de todos os tipos de empresa e entregar excelentes resultados. Seja serviços, manufatura, TI ou qualquer outra área, existem múltiplos exemplos de sucesso com a jornada lean, com eliminação de desperdícios e aumentos no valor entregue aos clientes.

A apresentação dos A3 proporcionou um momento único aos participantes para fazerem seu *hansei*. Para aqueles que não estão familiarizados com o termo, esse termo japonês define a prática contínua de olhar para trás e pensar sobre como um processo ou atividade pode ser melhorado. O termo pode ser traduzido como autorreflexão.

Depois disso, seguiram para uma sessão de perguntas e respostas, um momento no qual todos os participantes tiveram a oportunidade de tirar as dúvidas restantes e entender plenamente todas as facetas do lean. O dia ainda contou com uma mesa redonda, onde resumiu-se os aprendizados do dia e do semestre e encerrou-se o programa.



Iniciar a jornada lean nunca é fácil e o PPFL serve como base para dar esse impulso inicial na direção da melhoria contínua, ou aprofundar seu conhecimento por meio da capacitação de seus colaboradores, contribuindo, assim, para alavancar o desempenho das organizações. O programa já reuniu dezenas de participantes e continua a impressionar os envolvidos, levando o pensamento lean a todos. Podemos perceber a satisfação da turma com o programa através de seus depoimentos.

1) Um ponto que foi destacado pelos participantes foi o alto valor agregado, a excelente relação entre o investimento e os benefícios do programa, que trazem resultados concretos:

“A relação de benefício é clara, uma vez que o conceito pode propiciar trabalhos que recuperem facilmente o valor investido”.

“Sem dúvidas o treinamento agrega muito em nosso dia a dia e tem grande custo x benefício”.

“Dentro do esperado, vale muito a pena”.

“Valeu cada centavo”.

2) Os participantes também destacaram o quanto aprenderam com o programa:

“Ótima formação em lean abrangendo muitas ferramentas”.

“Curso permite conhecer a filosofia e principais pensamentos lean”.

“O treinamento é muito rico e proporciona grande conhecimento para a vida”.

“O programa tem uma amplitude de conteúdos benéficos a diversos processos”.

3) O programa realmente teve um impacto marcante nos participantes:

“Abriu minha mente para inúmeras formas de melhorar o que faço e conseqüentemente a vida das pessoas com quem trabalho”.

“Muito feliz por todo o período, foi de grande crescimento profissional e enriquecimento na inteligência emocional para lidar com os desafios da jornada”.

“O PPFL foi um ótimo aprendizado da minha jornada lean para transformação profissional e pessoal”.

“Curso excedeu minhas expectativas. Ele é extremamente atual, prático e com excelente didática. Bons professores e material”.

“Experiência de aprendizado e convívio mais enriquecedora que tive em relação aos cursos que já fiz”.



4) Por fim, os depoimentos evidenciaram a vontade dos participantes de disseminar a filosofia lean a todos:

“[recomendaria] principalmente a pessoas e empresas sem vivência com o lean”.

“Sim, [recomendaria], quanto mais multiplicadores melhor”.

“Já indiquei para meus amigos”.

“Continuem a desenvolver pessoas”.

E o PPFL segue a todo vapor desenvolvendo pessoas e tornando mais enxutas as empresas, os processos e os colaboradores para que possamos viver em um mundo com menos desperdício e mais valor. Não percam as próximas turmas!

