



Outros

## Turma do primeiro semestre do PPFL compartilha seus aprendizados

MÁRIO FERRARI E TAMIRIS MANZANO – 16/10/2017

No último mês de julho, a turma do primeiro semestre de 2017 do [Programa Prático de Formação Lean \(PPFL\)](#) participou do evento de encerramento do curso, onde foram apresentadas as versões finais dos A3. Ao todo, representantes de onze empresas e um consultor autônomo estavam presentes nesse momento de reflexão sobre a prática exercida. Essa é a 6ª turma formada pelo LIB ao longo dos últimos 4 anos.

Dezoito A3 de diferentes setores foram o resultado do árduo trabalho dos participantes e dos líderes e coaches lean. Com o auxílio do gerente de projetos Mário Ferrari, as empresas envolvidas no PPFL mostraram os excelentes ganhos que obtiveram a partir da aplicação da mentalidade enxuta. A seguir, será apresentado brevemente o que cada um dos participantes conquistou e aprendeu nessa oportunidade única.



Figura 1: Participantes e líderes do PPFL do primeiro semestre de 2017.

Aqueles que possuem pouca familiaridade com a mentalidade enxuta podem se perguntar o que é o PPFL. Com o objetivo de desenvolver profissionais no pensamento lean, o PPFL é um curso de aproximadamente seis meses de duração que foca nas dimensões conceitual, técnica e comportamental dos participantes, estejam eles em posições de liderança ou não. É uma chance sem igual na jornada de aprendizados de todos que



almejam tornar sua empresa mais competitivas e desenvolver as próprias habilidades de solução de problemas.

Com o intuito de unir a teoria com a aplicação, o PPFL combina treinamentos em sala com workshops práticos, promovendo experiências reais com os conceitos aprendidos com os estudos teóricos e possibilitando a aplicação ou o esboço de um plano de ação em uma empresa real.

Os participantes da turma do primeiro semestre de 2017 do PPFL tiveram a oportunidade de construir as bases da mentalidade lean através de workshops sobre: Mapeamento do Fluxo de Valor, Fluxo Contínuo e Trabalho Padronizado, Sistema Puxado e Nivelamento da Produção, Setup Rápido e Logística Interna.

Eles ainda participaram de diversos treinamentos, que tiveram como foco as seguintes áreas: Introdução ao *Lean Thinking*, *Kaizen* e Método de Solução de Problemas, Processo A3, *Lean Office*, Introdução ao *Hoshin Kanri*, Gerenciamento Diário, Desenvolvimento de Produtos e Processos Lean e Liderança Lean.

Após todo esse trabalho e da excelente atuação de todos os envolvidos, o fruto pôde ser observado no encerramento do curso. Algumas empresas apresentaram projetos bem avançados, com resultados consolidados; outras mostraram projetos que ainda estavam em fase de implantação, de acordo com os recursos e tempo disponível em cada caso.

Entretanto, todas as apresentações - mesmo aquelas que ainda não começaram ou ainda estão no início de sua jornada - demonstraram otimismo quanto aos potenciais ganhos no curto e no médio prazo. O motivo de tanto otimismo, compartilharam as empresas, deve-se aos aprendizados que adquiriram com essa experiência, que, embora ainda não apareçam nos números, certamente levarão a uma mudança cultural positiva.

A análise dos resultados apresentados no evento revela o quanto essas empresas ganharam com o pensamento lean e mostra um terreno fértil para expansão a outras empresas dos mais diversos setores. Abaixo está um resumo dos principais resultados alcançados pelos participantes:

- Duas empresas participantes, uma fornecedora de equipamentos ferroviários e uma empresa especializada em produtos plásticos, focaram na redução do tempo de *setup* e conseguiram reduções de 30% e 38%, respectivamente.
- Uma empresa do ramo de componentes automotivos buscava reduzir o *scrap* em um determinado produto da empresa. Na apresentação, ela mostrou uma redução muito significativa, de 68%.
- Outra empresa focou nos processos internos, buscando um melhor atendimento a seus próprios colaboradores em serviços. Essa empresa mostrou um avanço de 69% para 89% no atendimento dos colaboradores em apenas três meses.
- O lean costuma ser famoso por impulsionar um aumento produtivo e uma redução no custo. Uma empresa do ramo de vestuário conseguiu exatamente isso, aumentando 50% da sua produção ao mesmo



tempo em que reduziu 33% do custo unitário de seus produtos.

- Algumas empresas ainda não tinham resultados quantitativos para demonstrar, já que algumas ainda estavam no início da implementação, e outras estavam esperando para colher os dados a partir dos indicadores. Os ganhos dessas empresas também ficaram evidentes, o que se pode observar a partir dos comentários dos participantes sobre o curso, que seguem abaixo.

Os resultados mostram o quanto os participantes conquistaram nessa jornada. O que fala ainda mais forte, contudo, são as opiniões dos participantes quanto à experiência que tiveram nesse semestre. Alguns dos comentários:

*“A visão de agregação de valor ao cliente é aplicada na prática”.*

*“Além dos conceitos técnicos, os consultores estão sempre trazendo exemplos já vivenciados e dificuldades do processo”.*

*“O PPFL me ajudou a simplificar a forma que eu olhava para um problema e organizar meu pensamento para atingir resultados”.*

*“Extremamente valoroso por disponibilizar uma equipe técnica de alto nível”.*

*“O programa me fez enxergar oportunidades de melhoria em processos que, para mim, já estavam consolidados”.*

*“Acredito que o conteúdo proposto é muito aderente ao nível de conhecimento dos participantes”.*

*“O PPFL foi muito importante para mim, pois já tinha uma experiência com ferramentas lean, porém sem muita sustentação. Atualmente tenho uma visão diferente”.*

*“O investimento se torna relativamente baixo quando comparado com o potencial de retorno que podemos ter a partir de agora com a aplicação do conhecimento”.*

*“O conhecimento adquirido me ajudará a solidificar ainda mais o conceito de melhoria continua”.*

O PPFL provê às empresas um caminho para agregar mais valor para os clientes e para desenvolver as habilidades do recurso mais importante que toda empresa possui, seus colaboradores. Se você deseja informações sobre as próximas turmas do programa, entre em contato com o Lean Institute Brasil [aqui](#).

