

Kata de melhoria

Mike Rother

Um padrão de pensamento e ação para praticar em sua organização todos os dias.

A **rotina** de 4 etapas do *kata* de melhoria é um padrão sistemático e científico para estruturar o trabalho em equipe. Praticá-la ajuda qualquer equipe a melhorar e alcançar seus objetivos e desafios.

O padrão *kata* de melhoria é um “**hábito-meta**” que tem por objetivo mudar nossos hábitos mentais para que nossas capacidades sejam mais bem utilizadas. Praticar o *kata* de melhoria desenvolve o domínio da melhoria contínua, adaptabilidade e inovação.

Se você está no lean... o *kata* de melhoria é o contexto no qual as ferramentas lean da Toyota foram projetadas para serem aplicadas. Ele ensina o **comportamento dirigido pelo propósito**, não apenas na caça por desperdícios ou reações desconectadas para problemas.

As quatro etapas do *kata* de melhoria

1. Qual é o desafio?

Antes de uma equipe agir deve haver um **desafio**, que esteja geralmente na direção da visão no longo prazo da organização para o cliente.

2. Entenda qual é a situação atual.

Cuidadosamente, analise os **fatos** e **dados** de onde você está agora.

3. Estabeleça a próxima condição-alvo.

Defina onde você quer estar posteriormente. Uma condição-alvo descreve uma combinação de atributos que você quer em uma data específica no futuro. Uma condição-alvo é uma **tarefa de aprendizado**, porque você não sabe exatamente como você chegará lá.

4. Navegando da Condição atual => Condição-alvo.

O *kata* de melhoria incorpora uma rotina sistemática e iterativa para navegar pela zona cinzenta imprevisível entre a condição atual e a condição-alvo. Conduzindo os ciclos PDCA como **experimentos rápidos** as equipes aprendem conforme elas se esforçam para alcançar sua condição-alvo e adaptar baseadas no que estão aprendendo.

Kata de coaching

Como nos esportes e na música, a prática deveria ser feita sob observação e orientação periódica de um mentor com experiência. Sem orientação, perdemos nosso jeito e não praticamos o padrão certo ou o praticamos de forma ineficiente. Sem orientação, uma mudança em nossa mentalidade – na instalação elétrica de nosso cérebro – é difícil de ocorrer.

O ***kata de coaching*** é um conjunto de rotinas de *coaching* a serem praticadas a fim de desenvolver habilidades de *coaching*. É um padrão de *coaching* que ajuda você a ensinar o padrão de pensamento do *kata* de melhoria.

Ciclos de Coaching

Um ciclo de *coaching* envolve um mentor perguntando ao aprendiz as **Cinco Perguntas do *Kata de Coaching*** como em um processo. Isso é feito regularmente em intervalos agendados – ao menos uma vez ao dia, além de quando a necessidade surge – levando de 10 a 15 minutos por vez.