



Programa Prático de Formação Lean

2º
semestre
2019

TURMA
INDÚSTRIA



Programa Prático de Formação Lean (PPFL)

Pensado para empresas que buscam iniciar a jornada lean ou aprofundar seu conhecimento por meio da capacitação de seus colaboradores. Além disso, traz uma oportunidade interessante aos profissionais que estão em busca de uma formação prática concreta.



O programa assemelha-se aos de outros institutos da Lean Global Network (LGN)

e possui comprovada eficácia, contribuindo, assim, para alavancar o desempenho das organizações no Brasil e em diversos países da Europa.

DIFERENCIAL

O programa possibilita uma grande interação entre os participantes, onde poderão trocar experiências que são conduzidas por experientes consultores e instrutores com comprovada vivência na condução de projetos de transformação lean. O método dinâmico e prático possibilita ao participante experiências de campo que desafiarão suas habilidades técnicas e sociais.

MÉTODO

O Programa conta com duas vertentes de treinamento: workshop prático e treinamentos em sala. O workshop prático está fundamentado no método “aprender fazendo” e é realizado dentro de empresa parceira do LIB. O objetivo é promover ao participante um contato com o conceito proposto, além da aplicação ou esboço de um plano de ação para uma empresa real, proporcionando assim uma vivência fora de seu ambiente de trabalho com a possibilidade de explorar novas ideias e soluções para os problemas levantados. Demais treinamentos são realizados nas instalações do Lean Institute Brasil em São Paulo.

OBJETIVOS

Proporcionar ao participante o aprendizado prático e profundo dos fundamentos lean através do desenvolvimento de um projeto com base em um caso de uma organização real.

AVALIAÇÃO

A partir do terceiro mês, haverá um encontro mensal para discussões e orientações para o desenvolvimento do projeto de conclusão de curso. Esse projeto deverá contemplar o estudo de um caso real relevante e trazer resultados significativos para o negócio da empresa que o participante representa. O desenvolvimento de um projeto real é condição básica para a participação e conclusão deste programa.

PÚBLICO ALVO

Profissionais responsáveis por melhoria contínua, gestão, engenharia de processos, qualidade e desenvolvimento de pessoas que estejam envolvidos em projetos de transformação lean. Profissionais interessados em se capacitar para desempenhar o papel de coordenador/multiplicador lean na empresa.

PRÉ-REQUISITOS

O participante deverá contar com um caso de uma empresa real e que poderá disponibilizar dados para a análise e estruturação das propostas que constarão do projeto de conclusão do programa.

Características desejáveis (participantes):

- Pelo menos 1 ano de experiência na empresa.
- Habilidades técnicas básicas (planilhas, gráficos, dados).
- Visão do negócio e compreensão das necessidades da empresa.
- Capacidade de pensar sistemicamente (fluxos de processos, interação entre etapas).
- Atitude “mão na massa” e disposição de estar presente na operação.
- Gostar de ler e aprender.
- Habilidades de liderança e bom relacionamento interpessoal.
- Boa capacidade de comunicação.
- Estar aberto para novas ideias e maneira de pensar e agir.

“*Conhecer e aprender com profissionais reconhecidos no mercado ajuda a consolidar o pensamento em melhoria.*”

—**Everton Ricardo Seviriano**
Consultor de Excelência Empresarial
da Usina Santa Adelia

“*Recomendo fortemente esse programa pelo conteúdo abordado e didática dos instrutores.*”

—**Eduardo Carlos da Mota**
Coord. de Engenharia de Processos
da Denso Manufacturing Argentina





O Programa conta com duas vertentes de capacitação: workshop prático e treinamentos em sala

O workshop prático está fundamentado no método “aprender fazendo” e é realizado dentro de empresa parceira e do Lean Institute Brasil.

WORKSHOPS PRÁTICOS

MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR

Proporciona a visualização das melhorias no nível do processo (fluxo de valor), através da identificação de desperdício e oportunidades para reorganização dos fluxos de materiais e informações para determinados produtos/serviços.

SISTEMA PUXADO E NIVELAMENTO DA PRODUÇÃO

Sistemática para gerenciar as necessidade de produção a partir do consumo (puxada) de um “item de prateleira”. Com a consequente retirada do item, um sinal para reposição retorna ao processo fornecedor, programando a produção. “Puxar com nivelamento” evita a superprodução e permite utilizar a capacidade instalada de maneira mais apropriada.

LOGÍSTICA INTERNA

Conteúdo para desenvolver um sistema de movimentação ao longo de um fluxo de valor. Dá enfoque à transição de uma lógica de abastecimento “em massa” para um sistema lean, capaz de suprir através de pequenos lotes, em fluxo puxado.

FLUXO CONTÍNUO E TRABALHO PADRONIZADO

Método para projetar melhorias pontuais, focadas em etapas específicas do processo. A partir da análise detalhada dos conteúdos de trabalho, das sequências e dos tempos envolvidos, busca-se melhores maneiras de organizar o trabalho, com menos desperdício, mais qualidade e segurança, apoiado por mecanismos da gestão que permitem tomar ações imediatas para resolver anormalidades.

SETUP RÁPIDO

Método de estudo para a melhoria nas atividades envolvidas em trocas de ordens de produção que necessitam de ajustes e substituição de moldes e outros dispositivos, em equipamentos compartilhados. Conhecida como SMED, a metodologia permite maior nivelamento à produção através de trocas mais simples e eficientes, visando à redução do tempo de máquinas paradas por setup, e à estabilidade desse desempenho através do trabalho padronizado.

TREINAMENTOS

INTRODUÇÃO AO LEAN THINKING

Entendimento dos fundamentos e princípios lean com o objetivo de fixar o conceito através da experimentação prática. Para isso, utiliza-se a simulação de uma fábrica, que apresenta de maneira bastante didática os benefícios do pensamento enxuto.

PROCESSO A3

O A3 é amplamente conhecido como um dos tamanhos padrões de uma folha de papel. Aqui utilizamos esse tamanho de papel para reunir dados, fazer análises e propostas para uma problema de negócio, porém mais importante do que preencher um A3 é seu processo de desenvolvimento e construção conjunta deste. O A3 dentro da gestão lean é usado como ferramenta de captura e apresentação do pensamento A3, trazendo mudanças tanto no nível individual, para melhoria do desenvolvimento pessoal, quanto nos negócios, para melhoria de desempenho. O desenvolvimento de um A3 será a base para a realização do projeto individual deste programa.

INTRODUÇÃO AO HOSHIN KANRI

O desdobramento da estratégia, ou hoshin kanri, é um sistema de planejamento que permite alinhar funções e atividades com os objetivos estratégicos mais importantes da organização. Combina os recursos disponíveis com as atividades-chave de modo que apenas o que é realmente importante seja perseguido. Mostra ainda, de forma introdutória, como focalizar e alinhar atividades de melhoria e envolver os diversos níveis na prática do PDCA para os resultados desejados.

KAIZEN E MÉTODO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Desenvolver as habilidades necessárias para resolver problemas de forma científica, sejam eles sistêmicos ou pontuais, visando aumentar a qualidade dos produtos e serviços, a segurança no trabalho, redução de custos e entrega de valor ao cliente.

LEAN OFFICE

A aplicação dos conceitos lean na área de serviços e processos administrativos visa atuar nos retrabalhos e processamentos desnecessários nas diversas atividades agregadas a este ambiente de negócio. Há inúmeras oportunidades de melhorias que impactam diretamente a satisfação do cliente quanto às entregas de serviços e experiências ao longo do fluxo de agregação de valor.

GERENCIAMENTO DIÁRIO

O conceito de Gerenciamento Diário remete ao acompanhamento e gestão dos principais indicadores do negócio, definidos a partir do desdobramento estratégico, ou Hoshin Kanri. A frequência diária dessa prática, nos diversos níveis, cria ciclos rápidos de aprendizado, solução de problemas e respostas às necessidades da organização, tornando-a mais preparada e estável.

LEIA OS ARTIGOS

[Turma do primeiro semestre do PPFL compartilha seus aprendizados](#)

[Com A3, Copel garante sobrevivência de linha de produtos](#)



LIDERANÇA LEAN

O estilo de liderança é um dos maiores trunfos para uma transformação sustentável e com mudanças culturais na empresa. A liderança lean requer um novo conjunto de qualificações, de modelo mental e de valores e deve ser capaz de desenvolver pessoas de modo articulado à estratégia do negócio, na busca diária da melhoria dos processos. Mais que o domínio técnico das ferramentas lean, porém, o papel da liderança exige as habilidades e comportamentos adequados para lidar com a dimensão social da jornada e, com isso, obter o envolvimento e apoio necessários das pessoas e áreas envolvidas no processo de transformação.

DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS LEAN (3P)

O Processo de Preparação da Produção (3P) consiste em dirigir um grupo multidisciplinar que reúna pessoas com diferentes enfoques e experiências para desenhar processos e soluções de manufatura a partir dos princípios lean. O método leva à escolha da melhor opção de “solução” a partir de diversos esboços iniciais. Avaliam-se as alternativas classificando-as por pontos, em critérios como: lead time, produtividade, segurança, custo etc.



“O conhecimento adquirido me ajudará a solidificar ainda mais o conceito de melhoria contínua.

—Ricardo Ipólito Leão
Analista de Sistemas de Gestão Sênior
da Companhia Brasileira de Alumínio

ASSISTA O VÍDEO

[“Aprender a enxergar, aprender a buscar as causas raízes do problema em questão... e envolver a equipe”](#)



Conheça nossa Equipe

INSCREVA-SE



Iris C. Pierini Bonfanti

COORDENADORA DO PROGRAMA

Especialista Lean, com 10 anos de experiência em empresas de grande porte operando sempre na área de melhoria de processos. Atuou como Coordenadora Lean Corporativa na BRF (Perdigão & Sadia). Na Gemalto Cartões e Terminais do Brasil foi WCE Coordinator, com participação ativa na elaboração de todo o layout fabril da nova planta de manufatura. Engenheira Química formada pela UFSC e MBA em Gestão Empresarial pela Estácio de Sá.



Bruno Battaglia

COORDENADOR DO PROGRAMA

Tem participado da difusão do pensamento lean como instrutor do LIB em treinamentos e projetos de apoio a empresas de diferentes setores. Possui especial interesse pela aplicação do lean thinking nas áreas de agronegócio e gestão ambiental. Biólogo formado pela USP-ESALQ.



Ricardo Itikawa

GERENTE DE PROJETOS

Foi corresponsável pelo desenvolvimento do sistema lean na Embraer (Programa Excelência Empresarial Embraer - P3E) na Vice-Presidência de Operações, atuando como engenheiro, supervisor e gerente, líder de TPM na frente Melhoria Específica. Como KPO (Kaizen Promotion Officer), liderou projetos 3P das novas fábricas (Portugal) e de redesenho de algumas linhas de fabricação. Há 20 anos atua em empresas de grande relevância nacional nas áreas de Manufatura, Processos, Qualidade, Engenharia de Produto, Administrativas, Logística e Cadeia de Fornecedores. Atuou como Black Belt (Metodologia 6 Sigma) na Ambev com enfoque na melhoria de produtividade das fábricas e como Especialista na redução de perdas (Programa de Excelência Fabril - PEF).



Alvaír Silveira

GERENTE DE PROJETOS

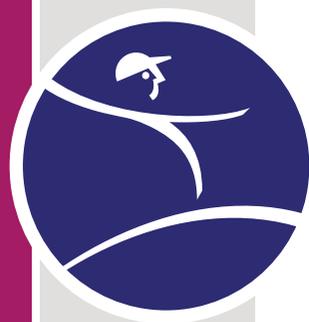
Doutor em Comunicação Organizacional, Mestre em Administração de Empresas e Tecnólogo em Processos de Produção. Professor Doutor da área de Operações e Produção na Faculdade de Administração da Universidade de São Paulo (FEA-USP). Foi treinado diretamente por engenheiros da Toyota. Experiência com projetos de implantação da filosofia lean, macro-mapeamento da cadeia de valor e processos de produção lean com a metodologia 3P. Coautor dos livros "Pequeno Dicionário de Termos da Empresa Globalizada" e "Gestão do Conhecimento nas PMEs".



Robson Gouveia

GERENTE DE PROJETOS

Atuação nos últimos 20 anos em empresas multinacionais. Foi corresponsável pelo desenvolvimento do sistema lean na Alcoa Alumínio (ABS - Alcoa Business System) e pela expansão dos conceitos lean na cadeia de valor do Alumínio Extrudado, prestando consultoria para fornecedores e clientes da Alcoa entre 1998 e 2012. Responsável pela evolução do Lean Thinking em ambientes administrativos (CSCs) e de serviços em empresas multinacionais. Especialista em liderança lean, atuando como coach para empresas que estão revendo suas práticas de gestão. Palestrante e autor de diversos artigos da comunidade lean. Administrador e Engenheiro, com MBA em Logística Empresarial e Supply Chain pela FGV-SP.



Turma regular - 2º semestre

ATIVIDADES	HORÁRIO	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Treinamento Introdução ao Lean Thinking	08h30 às 17h30	8				
Treinamento Kaizen e Método Solução de Problemas		9				
Treinamento Processo A3		22 e 23				
Workshop Prático - aplicação das ferramentas		12 e 13, 26 e 27				
Treinamento Gerenciamento Diário					17	
Treinamento Desenvolvimento de Produtos e Processos Lean (3P)		08h30 às 12h30			18	
Orientação do Projeto	14h00 às 17h30					
Treinamento Lean Office	08h30 às 12h30			31		
Orientação do Projeto	14h00 às 17h30					
Treinamento Lean Office	08h30 às 12h30				1	
Atividade a definir	14h00 às 17h30					
Treinamento Introdução ao Hoshin Kanri	08h30 às 12h30				28	
Orientação do Projeto	14h00 às 17h30					
Treinamento Liderança Lean	08h30 às 17h30				29	
Apresentação Final						13

Material do participante

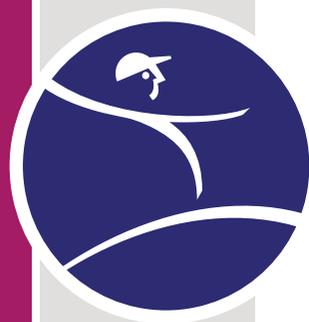
Cada participante receberá um compêndio dos materiais expostos nas aulas e uma coleção dos livros mais relevantes de aplicação lean na indústria, como forma de apoiar os estudos:

- Fazendo Acontecer a Coisa Certa
- Gerenciando para o Aprendizado
- Kaizen Express
- Liderar com Respeito



Seleção e Investimento

INSCREVA-SE



PRÉ-INSCRIÇÃO

Poderá ser realizada através do envio de seu Currículo Vitae para lean@lean.org.br com o assunto “CV – Programa Prático de Formação Lean” ou através do preenchimento do formulário de [pré-inscrição](#).

Data final para recebimento: 31/07/2019 ou até completar a turma.

INSCRIÇÕES

A efetivação da inscrição se dará através da assinatura do contrato por parte da fonte pagadora (você ou sua empresa), referente a esta prestação de serviço. Após a entrevista com o coordenador do Programa e assim que confirmarmos a sua inscrição, você receberá o contrato para análise. A devolução deverá ocorrer em até cinco dias úteis.

Data final: 02/08/2019 ou até completar a turma.

DURAÇÃO DO PROGRAMA

De 08/08/2019 a 13/12/2019

Carga Horária Total: 120h

AVALIAÇÃO CURRICULAR

Após o recebimento do currículo, será agendada uma entrevista, com foco na avaliação dos seguintes quesitos:

- Currículo.
- Adequação da situação profissional à proposta do Programa.

A devolutiva da análise será dada em até 3 dias úteis após a realização da entrevista.

Data final: 31/07/2019 ou até completar a turma.

INVESTIMENTO

Programa Prático de Formação Lean: R\$ 8.400 por participante

Forma de pagamento: 6 parcelas de R\$ 1.400,00.

À vista, 5% de desconto.

Obs.: Poderá haver cancelamento desta turma sem aviso prévio caso não ocorra quórum mínimo para sua realização.



Lean Institute Brasil

Rua Borges Lagoa, 913
São Paulo/SP - Brasil
CEP: 04038-032

+55 11 5571-0804

✉ lean@lean.org.br

