



**RELEASE À IMPRENSA:**

São Paulo, 9 de junho de 2009

***Inédito!  
Hospital e Instituto  
mostram aplicação do  
Sistema Lean na  
gestão hospitalar***

***\*Hospital São Camilo e Lean Institute Brasil fazem workshop inédito em São Paulo sobre a aplicação do Sistema Toyota num hospital***

***\*\*São Camilo tem resultados concretos com o Sistema: representam uma economia em processos de 2 milhões de reais e um aumento em até 30% na produtividade.***

***\*\*\*Entenda porque Sistema Toyota na saúde é tendência dentro e fora do Brasil***

O Hospital e Maternidade São Camilo ([www.saocamilo.com](http://www.saocamilo.com)), de São Paulo, um dos mais importantes do país, e o Lean Institute Brasil ([www.lean.org.br](http://www.lean.org.br)), entidade brasileira sem fins lucrativos (segunda no mundo), criada para disseminar aqui o Sistema Lean/Toyota, vão realizar, juntos e pela primeira vez no país, um evento inédito e obrigatório para quem se interessa por gestão hospitalar.

É o workshop “**Mapeamento do Fluxo de Valor no Hospital São Camilo**”, nos dias 30 de junho e 1º de julho, dentro do próprio hospital, em São Paulo.

Trata-se de um encontro que vai detalhar como aplicar na gestão de um hospital o “Mapeamento do Fluxo de Valor”, uma das mais poderosas ferramentas de gestão do Sistema Toyota, filosofia de produção criada pela montadora japonesa que visa eliminar qualquer tipo de desperdício num processo produtivo, ou seja, todo e qualquer processo que não agregue valor ao produto.

É um sistema que revolucionou a indústria automotiva mundial e vem sendo copiado por empresas de todos os tamanhos e segmentos – incluindo as da área da saúde, como os hospitais.

O workshop vai detalhar como aplicar na gestão hospitalar uma das essências do Sistema Toyota, o Mapeamento do Fluxo de Valor, uma ferramenta que visa produzir um mapa dos fluxos de materiais e informações e detalhar e visualizar todas as etapas envolvidas.

Dentro do hospital, o workshop vai mostrar e explicar como identificar, claramente, os fluxos dos pacientes, dos materiais e das informações, para, assim, identificar as causas dos desperdícios, além de esboçar e planejar a aplicação das técnicas lean – sempre visando diminuir custos e melhorar o atendimento e a qualidade.

O evento terá um caráter prático, pois, além dos exercícios “in loco”, serão visitadas áreas do Hospital São Camilo em que já foram realizados projetos Lean.

E o objetivo é fazer com que profissionais que trabalhem com gestão hospitalar tenham uma visão sistêmica e “aprendam a enxergar”, para identificar dentro do hospital o que é valor e o que é desperdício.

### ***São Camilo tem resultados com Lean:***

No Brasil, com mais de 7.600 hospitais até agosto do ano passado, segundo dados da Federação Brasileira de Hospitais, a gestão hospitalar vem avançando a passos largos e está descobrindo, mais recentemente, o poder do Sistema Toyota, que aplicado em hospitais reduz custos, ao mesmo tempo em que melhora o atendimento.

Em São Paulo, o São Camilo é um dos pioneiros e já coleciona resultados concretos: no ano passado, por exemplo, a Unidade Pompeia da Rede São Camilo economizou 200 mil dólares ao aplicar o Sistema Lean no Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento (SADT).

Só na área de imagens do São Camilo, o Sistema Lean diminuiu a quantidade de filmes em estoque de 8.557 para 2.283 filmes – uma economia de 71 mil reais. A aplicação do sistema também liberou dois espaços para o hospital: uma sala de 4,5 metros quadrados, onde ficava um almoxarifado, e outra de 4 metros quadrados, que armazenava suprimentos.

No Centro Cirúrgico, a implementação piloto do Sistema Lean em uma das salas trouxe ganhos significativos em qualidade, produtividade, segurança, controle de demanda por tempo, economia de recursos e redução da possibilidade de erros. A eliminação de etapas desnecessárias no processo da cirurgia fez com que o intervalo de tempo entre as cirurgias caísse de 1h30min para 30min. Com isto, o hospital “ganhou” o equivalente a cinco salas cirúrgicas no horário nobre (7h às 19h). Os resultados estimados representam uma economia em processos de 2 milhões de reais e um aumento em até 30% na produtividade.

“Estima-se que será possível atender à mesma demanda atual com metade das salas cirúrgicas. Isso significa que será possível produzir quase o dobro de cirurgias sem investimentos adicionais em infra-estrutura cirúrgica”, explica Emanuel Toscano, diretor administrativo da Unidade Pompeia.

“O principal resultado do Lean está sendo a integração das pessoas, e a percepção do papel de cada um na cadeia de valor em que está inserido. Entendemos que esse seja o maior benefício de todos e o que dará sustentabilidade de longo prazo no uso da cultura Lean, com reflexo na própria sustentabilidade da instituição”, afirma o diretor do São Camilo.

Animada com os resultados gerados pelo Sistema Lean, a Rede São Camilo está implantando a metodologia em suas três Unidades (Pompeia, Santana e Ipiranga). Para tanto, a instituição treinou cerca de 250 funcionários e já dispõe hoje de 83 belts (especialistas na metodologia Lean) em seu quadro de colaboradores.

### ***Gestão hospitalar com Sistema Toyota é tendência mundial, dizem especialistas:***

Para José Roberto Ferro, Presidente do Lean Institute Brasil e uma das maiores autoridades do mundo em Sistema Toyota, os conceitos Lean vêm despertando enorme interesse em instituições hospitalares de diversos países, como EUA, Reino Unido, Austrália, entre outros.

“Os significativos resultados conquistados em reduções de custos e melhoria no atendimento têm atraído um número crescente de organizações praticantes. Há uma crise séria nos sistemas de saúde com custos exponenciais e qualidade inadequada. E há uma convergência crescente sobre a necessidade de transformar o sistema de gestão ao redor do mundo. No Brasil, o problema não é diferente”, resumiu o professor Ferro.

Outro especialista no assunto, o norte-americano Guy C. Parsons veio ao Brasil no ano retrasado e explicou a aplicação do Sistema Lean em dois dos mais importantes centros médico-hospitalares dos Estados Unidos: a Mayo Clinic ([www.mayoclinic.com](http://www.mayoclinic.com)), um dos mais renomados centros de serviços clínicos e hospitalares, em Rochester-Minnesota; e também o case do Mass General Hospital ([www.massgeneral.org](http://www.massgeneral.org)), uma das mais antigas instituições hospitalares em inovação tecnológica.

Também o Flinders Medical Centre ([www.flinders.sa.gov.au](http://www.flinders.sa.gov.au)), um hospital público e escola de medicina do Sul da Austrália, vem conquistando bons resultados com a aplicação do lean.

Esses cases estão ocasionando, em nível mundial, uma rápida, mas ainda recente circulação de informações sobre o tema.

Tanto que em julho desse ano vai ocorrer na Inglaterra o seminário HealthCare Summit, só sobre aplicação do Sistema Lean na gestão da saúde – um evento

organizado pelo Lean Enterprise Academy ([www.lean.org](http://www.lean.org)), instituto inglês, terceiro criado no mundo para disseminar o Sistema Toyota – entidade que também pretende publicar em breve o manual “Making hospitals work”, sobre a aplicação do sistema no ambiente hospitalar.

Além disso, em Brisbane, na Austrália, já aconteceu a conferência “Lean HealthCare”, que reuniu 450 participantes ([www.lean.org.au](http://www.lean.org.au)) para discutir o tema.

E no site do Lean Enterprise Institute ([www.lean.org](http://www.lean.org)), dos EUA – primeiro instituto do mundo a disseminar o Sistema Lean e que originou outros 14 no mundo – há um fórum com sessão permanente sobre Healthcare.

### **Entenda o programa do workshop brasileiro:**

- Melhorias no fluxo de valor vs. melhorias nos processos;
- Exercício: desenhando o mapa do estado atual;
- Aplicação prática: mapeando o estado atual de uma família de produtos do hospital;
- O que é um fluxo de valor lean?;
- Eficiência individual vs. eficiência sistêmica;
- Fazendo em fluxo contínuo;
- Programando em um único ponto;
- Exercício: desenhando o estado futuro;
- Aplicação prática: projetando o estado futuro para a família de produtos estudada;
- Como criar um plano para alcançar o estado futuro;
- Aplicação prática: desenvolvendo o plano de ação para atingir o estado futuro projetado.

### **Serviço:**

**O quê:** “Mapeamento do Fluxo de Valor no Hospital São Camilo”.

**Quando:** dias 30 de junho e 1º de julho (16 horas).

**Onde:** Hospital São Camilo Pompéia. Rua Barão do Bananal, 1.111.

**Investimento:** R\$ 1.600,00 por participante.

**Inscrições e mais informações:** Lean Institute Brasil ([www.lean.org.br](http://www.lean.org.br)).

### **Saiba mais sobre Sistema Lean na saúde em...**

#### **Livros:**

*Lean Hospitals; improving quality, patient safety and employee satisfaction*, de Mark Graban (2008).

*A Lean Guide to transforming healthcare; how to implement lean principles in hospitals, medical offices, clinics and other healthcare organizations*, de Thomas Zidel (2009).

*The Nun and the Bureaucrat*, de Louis Savary e Clare Crawford-Mason (2006).

*Going Lean: Busting Barriers to Patient Flow, de Amy Smith.*

*The Toyota Way to HealthCare Excellence: Increase Efficiency and Improve Quality with Lean, de John Black.*

**Artigos:**

Artigos sobre os Hospitais Mass General, Clinica Mayo, Pittsburgh, Virginia, Seattle no site: [www.lean.org](http://www.lean.org).

**Assessoria de imprensa:**

Mariana Sposito, (11) 2578-1402 / 9912-0787 ([marianassposito@uol.com.br](mailto:marianassposito@uol.com.br))

Alexandre Possendoro, (11) 5589-9748 / 9648-0008 ([possendoro@uol.com.br](mailto:possendoro@uol.com.br)).