

São Paulo, 9 de julho de 2009

Inédito:
**Lean Institute faz workshop sobre *Cadeia de Ajuda*
na Fresenius, em Jaguariúna (SP)**

Evento em fábrica de multinacional alemã do setor médico ensina a montar estrutura típica do Sistema Toyota para resolver problemas

O Lean Institute Brasil (www.lean.org.br) promove dia 17 de agosto o workshop “Cadeia de Ajuda” dentro da empresa Fresenius, em Jaguariúna (SP).

É uma das ferramentas mais importantes do Sistema Toyota, também chamado de Sistema Lean, filosofia de gestão que tornou a montadora japonesa a maior do mundo e que é hoje a mais copiada por empresas de todos os tamanhos e setores.

“Cadeia de Ajuda” é uma estrutura criada dentro da empresa para solucionar problemas. Trata-se de uma série de procedimentos, rotinas e interações de pessoas, da liderança e do time de suporte, direcionados especificamente rápida a solução de problemas.

O workshop vai ocorrer em Jaguariúna (SP) dentro da Fresenius Medical Care (www.fmc-ag.com.br), fábrica dessa multinacional alemã da área médica que produz soluções e sistemas de Diálise Peritoneal Automatizada, Diálise Peritoneal Contínua, linhas de sangue e concentrados líquidos e secos para hemodiálise.

Estabilidade – Após a implementação de alguns conceitos Lean básicos, a Cadeia de Ajuda é uma estrutura fundamental para se conquistar um dos alicerces no Sistema Toyota: a estabilidade do processo produtivo Lean.

E é um conceito que trabalha sempre em conjunto com um dos pilares do Sistema Lean, o Jidoka.

Quando o operador se depara com um problema deve parar a sua atividade, evitando passar defeitos para o processo seguinte: esse é o conceito de Jidoka.

Porém, não basta apenas parar a produção, é necessário criar mecanismos que possibilitem ao operador solicitar ajuda para a solução dos problemas. Essa ajuda deve ser estruturada através da criação da Cadeia de Ajuda.

A criação da Cadeia de Ajuda exige disciplina e esforço de toda a liderança. E para que isso aconteça é necessário definir claramente a responsabilidade da cada integrante

da Cadeia de Ajuda, os tempos de referência para a solução dos problemas e o padrão desta sistemática.

Somente com essas definições é possível atingir a estabilidade para a produção, viabilizando o fluxo contínuo.

Público-alvo – O workshop é direcionado para Operadores, Engenheiros, Gerentes, Supervisores, Líderes e outros agentes de mudança de qualquer indústria com processos manuais e/ou semi-automatizados, incluindo aí organizações que já tenham iniciado a jornada lean.

No workshop os participantes aprenderão a:

- criar a estrutura que compõe a Cadeia de Ajuda;
- definir as responsabilidades de cada integrante da Cadeia de Ajuda;
- definir os treinamentos necessários para os operadores;
- criar um plano de implementação da Cadeia de Ajuda.

Serviço:

O quê: Workshop Cadeia de Ajuda.

Quando: dias 17 de agosto.

Onde: na Fresenius, em Jaguariúna.

Mais informações:

Lean Institute Brasil (www.lean.org.br).

Assessoria de imprensa:

Mariana Sposito (11) 2578-1402 / 9667-7418 (marianasposito@uol.com.br).

Alexandre Possendoro, (11) 5589-9748 / 9648-0008 (possendoro@uol.com.br).